

دليل خدمات غرف دبي

3	خدمات العضوية والتوثيق التجاري
4	خدمة العضوية
7	خدمة شهادة المنشأ
9	خدمة التصديقات
11	خدمة الإدخال المؤقت للبضائع
13	خدمات تطوير الأعمال
14	خدمة دراسات وبحوث الأعمال والمعلومات
16	خدمة التصنيف الائتماني
18	خدمة المعلومات القانونية
19	خدمة الوساطة
21	خدمات الاستدامة
22	خدمة علامة غرف دبي للمسؤولية الاجتماعية للشركات
24	خدمات التراخيص
25	خدمة مجالس الأعمال ومجموعات الأعمال
28	خدمة مكاتب الارتباط التجاري الحكومية
30	خدمة الهيئات الاقتصادية والمهنية
32	باقات تقديم الخدمات الحالية والمخطط لها
33	قنوات تقديم الخدمات

خدمات العضوية والتوثيق التجاري

تتكون خدمات العضوية والتوثيق من خدمة العضوية، و خدمة شهادة المنشأ، و خدمة التصديقات، وخدمة الإدخال المؤقت للبضائع.

وصف الخدمة

خدمة العضوية تعنى بتسجيل الشركات ذات الترخيص المحلي وشركات المناطق الحرة. وتتيح خدمة العضوية للمتعاملين ممارسة أنشطتهم الاقتصادية بالإضافة إلى التمتع بالخدمات الأخرى والبرامج المتعددة المقدمة من غرف دبي والتي تهدف إلى دعم ومساعدة قطاع الأعمال على التطور والنمو.

فئة الخدمة و نوعها

تقدم خدمة العضوية على النحو التالي:

اسم الخدمة	نوع الخدمة	الفئة
إصدار عضوية جديدة	فرعية	إجرائية
تجديد العضوية	تكميلية	إجرائية
تعديل العضوية	تكميلية	إجرائية
إلغاء العضوية	تكميلية	إجرائية

إجراءات التسجيل في عضوية غرف دبي

- تقديم المستندات والوثائق المطلوبة من خلال زيارة مركز إسعاد المتعاملين أو الموقع الإلكتروني أو عبر البريد الإلكتروني
- الموافقة على الطلب
- دفع رسوم الخدمة
- استلام شهادة عضوية غرف دبي

الوثائق والمستندات المطلوبة

إصدار عضوية جديدة

أولاً: المؤسسات الفردية:

- صورة عن الرخصة
- صورة عن جواز سفر ساري المفعول أو بطاقة الهوية الإماراتية لصاحب الترخيص أو المفوض (إن وجد)
- صورة عن الوكالة الرسمية للمفوض مصدقة حسب الأصول

ثانياً: الشركات المحلية:

- صورة عن الرخصة
- صورة عن جواز سفر ساري المفعول أو بطاقة الهوية الإماراتية للشركاء أو المفوض (إن وجد)
- صورة عن عقد التأسيس، مصدقة من الكاتب العدل
- صورة عن الوكالة الرسمية للمفوض مصدقة حسب الأصول

ثالثاً: مكاتب التمثيل والشركات الأجنبية:

- صورة عن الرخصة
- صورة عن جواز سفر ساري المفعول أو بطاقة الهوية الإماراتية للمدير أو المفوض (إن وجد)
- صورة عن عقد تأسيس الشركة الأم، أو نظامها الأساسي مصدق حسب الأصول
- صورة عن الوكالة الرسمية للمدير أو المفوض مصدقة حسب الأصول

رابعاً: مؤسسات وشركات المناطق الحرة:

- صورة عن الرخصة
- صورة عن جواز سفر ساري المفعول أو بطاقة الهوية الإماراتية للمدير أو المفوض (إن وجد)
- صورة عن عقد التأسيس/شهادات الأسهم/شهادة التأسيس مصدقة حسب الأصول
- خطاب تفويض من المدير للمفوض

تجديد العضوية

- صورة عن الرخصة التجارية مجددة

تعديل العضوية

- صورة عن الوثيقة المعدلة (مثل: عقد التأسيس)

رسوم الخدمة

- يعتمد تحديد رسوم العضوية على الشكل القانوني، أو جنسية الشركاء، أو على نوع النشاط الذي تزاوله المنشأة، وتنقسم هذه الرسوم السنوية إلى الفئات التالية:
- المؤسسات الوطنية (ذات النشاط المحدد): 700 درهم
 - التجارة العامة: 1200 درهم – 2200 درهم
 - المصارف وشركات التأمين ومقاولات البناء والمقاولات الإنشائية وفروع الشركات الأجنبية العالمية وشركات ومؤسسات المناطق الحرة: 2200 درهم
 - الفنادق والمؤسسات المالية المساعدة ووسطاء التأمين: 2000 درهم – 2200 درهم
 - المحامون ومدققو الحسابات والمهندسون الاستشاريون: 1000 درهم – 2200 درهم
 - التجارة البسيطة المتنوعة: 500 درهم
 - الصناعات الحرفية ورخصة التاجر (الإلكتروني) ورخصة انطلاق: 300 درهم
 - الحرف البسيطة: 50 درهماً
 - فروع المنشآت التي تحمل نفس الاسم التجاري: 100 درهم – 2200 درهم حسب النشاط
 - يتم تحصيل 100 درهم في حال إجراء تعديل على العضوية بناءً على الرخصة
 - يتم الاعفاء من رسوم العضوية لمدة 5 سنوات للرخص المنضمة لعضوية مؤسسة محمد بن راشد للمشاريع الصغيرة والمتوسطة

قنوات تقديم الخدمة

يتم تقديم الطلب من خلال مركز إسعاد المتعاملين أو الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي

متوسط مدة إنجاز الخدمة

دقيقتين من خلال الموقع الإلكتروني
6 دقائق من خلال زيارة مركز إسعاد المتعاملين

فئات المتعاملين المستهدفين

الشركات ذات الترخيص المحلي
شركات المناطق الحرة

غرف دبي | خدمة شهادة المنشأ

وصف الخدمة

تتيح خدمة شهادة المنشأ لأعضاء غرف دبي والافراد إمكانية التقدم للحصول على شهادات المنشأ لتصدير أو إعادة تصدير البضائع، وهي وثيقة رسمية صادرة عن غرف دبي تحدد منشأ البضاعة المصدرة أو المعاد تصديرها. تعد هذه الشهادة ضرورية للتعرف على منشأ البضاعة بغية تقدير نسب الرسوم الجمركية حيث تحتوي على البيانات الأساسية للإرساليات التجارية مرفق بها الفاتورة التجارية موضحة التفاصيل.

فئة الخدمة و نوعها

تقدم خدمة شهادة المنشأ على النحو التالي :

اسم الخدمة	نوع الخدمة	الفئة
إصدار شهادة المنشأ	فرعية	إجرائية
تعديل شهادة المنشأ	تكميلية	إجرائية
إصدار نسخة إضافية	تكميلية	إجرائية
إصدار شهادة المنشأ للأغراض الشخصية	فرعية	إجرائية

إصدار شهادة منشأ

متطلبات الحصول على شهادة المنشأ

- الفاتورة التجارية

متطلبات إصدار شهادة منشأ للأغراض الشخصية

- نموذج اغراض شخصية مستعملة
- صورة من جواز السفر ساري المفعول او بطاقة الهوية الاماراتية

يُطلب بيانات إضافية في الحالات التالية:

- بضائع الشحن المباشر:
- بوليصة الشحن
- منشأ الإمارات:
- صورة عن الرخصة الصناعية
- صورة عن فاتورة الشراء من المصنع
- بضائع الترانزيت:
- صورة عن بيان الترانزيت الصادر من جمارك دبي

لغرف دبي الحق في طلب أي مستندات إضافية في حال عدم وضوح الفاتورة أو إذا دعت الضرورة لذلك.

- بيان التعبئة (اختياري)
- فواتير الدولة المصدرة
- شهادة المنشأ من الدولة المصدرة

متطلبات الحصول على تعديل شهادة المنشأ

- صورة عن الفاتورة التجارية المعدلة أو أي وثيقة تم التعديل عليها

رسوم الحصول على شهادة المنشأ

- 100 درهم رسوم إصدار شهادة المنشأ
- 50 درهماً رسوم التعديل على شهادة المنشأ وملحقاتها
- 50 درهماً رسوم لكل نسخة إضافية من شهادة المنشأ
- يتم تحصيل 5 دراهم لكل صفحة إضافية من بعد الصفحة الخامسة للفاتورة التجارية وذلك لكافة الأنواع السابقة
- يتم تحصيل 5 دراهم لكل صفحة من صفحات بيان التعبئة وذلك لكافة الأنواع السابقة

قنوات تقديم الخدمة

يتم تقديم الطلب من خلال مركز إسعاد المتعاملين أو الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي

متوسط مدة إنجاز الخدمة

دقيقتين من خلال الموقع الإلكتروني
6 دقائق من خلال زيارة مركز إسعاد المتعاملين

فئات المتعاملين المستهدفين

الشركات المنتسبة لغرف دبي
الأفراد

وصف الخدمة

تقوم غرف دبي بتسهيل إجراءات ممارسة الأعمال لأعضائها من خلال تصديق وتوثيق المستندات والمراسلات والعقود الخاصة بهم، لإضفاء صفة رسمية عليها ليتم قبولها من الجهات الأخرى.

فئة الخدمة ونوعها:

تقدم خدمة التصديقات على النحو التالي :

اسم الخدمة	نوع الخدمة	الفئة
صحة التوقيع	فرعية	إجرائية
التوثيق	فرعية	إجرائية
صورة طبق الأصل	فرعية	إجرائية

إجراءات الخدمة

- تقديم المستندات والوثائق المطلوبة من خلال زيارة مركز إسعاد المتعاملين أو الموقع الإلكتروني
- الموافقة على الطلب
- دفع رسوم الخدمة
- التصديق على الوثائق

متطلبات الحصول على الخدمة

صحة التوقيع

- بطاقة المخولين بالتوقيع مستكملة البيانات مختومة وموقعة من صاحب الترخيص أو المفوض
- المستند المراد التصديق عليه موقع من قبل المفوض بالتوقيع المعتمد لدينا

التوثيق

- المستند المراد توثيقه موقع ومختوم من قبل الجهة الحكومية الصادرة منها الوثيقة

صورة طبق الأصل

- المستند المراد التصديق عليه

رسوم الخدمة

صحة التوقيع: 100 درهم

التوثيق: 100 درهم

صورة طبق الأصل: 100 درهم

ويتم تحصيل 10 دراهم لكل نسخة إضافية في حال تصديق ما بعد النسخة الخامسة لنفس المعاملة وذلك لكافة الأنواع السابقة.

قنوات تقديم الخدمة

يتم تقديم الطلب من خلال مركز إسعاد المتعاملين أو الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي

متوسط مدة إنجاز الخدمة

- دقيقتين من خلال الموقع الإلكتروني
- 6 دقائق من خلال زيارة مركز إسعاد المتعاملين

فئات المتعاملين المستهدفين

الشركات المنتسبة لغرف دبي

غرف دبي | خدمة الإدخال المؤقت للبضائع

وصف الخدمة

بطاقة الإدخال المؤقت للبضائع هي وثيقة جمركية دولية تسمح بالاستيراد المؤقت للبضائع لمدة عام واحد على الأكثر دون فرض أية رسوم أو ضرائب جمركية.

فئة الخدمة ونوعها

تقدم خدمة الإدخال المؤقت على النحو التالي :

اسم الخدمة	نوع الخدمة	الفئة
إصدار دفتر الإدخال المؤقت	فرعية	إجرائية
تعديل دفتر الإدخال المؤقت	تكميلية	إجرائية
إصدار دفتر إدخال مؤقت بديل	تكميلية	إجرائية
إصدار دفتر إدخال مؤقت بدل فاقد	تكميلية	إجرائية
إلغاء دفتر الإدخال المؤقت	تكميلية	إجرائية

يقدم الطلب مع النماذج المطلوبة وهي كالتالي:

متطلبات الحصول على دفتر الإدخال المؤقت

- الفاتورة التجارية
- رسالة تفويض صادرة من الشركة لممثليها أو وكلائها (متوفرة على الموقع الإلكتروني)
- رسالة تعهد والتزام (متوفرة على الموقع الإلكتروني)

متطلبات تعديل دفتر الإدخال المؤقت

- الفاتورة التجارية المعدلة
- رسالة تفويض صادرة من الشركة لممثليها أو وكلائها المعدلة

متطلبات إصدار دفتر إدخال المؤقت بديل

- يتم تقديم الطلب من خلال الموقع الإلكتروني

متطلبات إصدار دفتر إدخال المؤقت بدل فاقد

- يتم تقديم الطلب من خلال الموقع الإلكتروني

غرف دبي | خدمة الإدخال المؤقت للبضائع

متطلبات إلغاء دفتر الإدخال المؤقت

- يتم تقديم الطلب من خلال الموقع الإلكتروني
- دفتر الإدخال الأصلي

رسوم الحصول على دفتر الإدخال المؤقت

900 درهم 1,800 درهم	للأعضاء لغير الأعضاء	رسوم إصدار دفتر الإدخال المؤقت (الزيارة دولة واحدة فقط)
1,400 درهم 2,300 درهم	للأعضاء لغير الأعضاء	رسوم إصدار دفتر الإدخال المؤقت (المستعجل) (الزيارة دولة واحدة فقط)
50 درهم لكل دولة 100 درهم لكل دولة	للأعضاء لغير الأعضاء	دول إضافية
5 درهم للصفحة 10 درهم للصفحة	للأعضاء لغير الأعضاء	صفحات إضافية للقائمة العامة
500 درهم 500 درهم	للأعضاء لغير الأعضاء	رسوم الإلغاء
300 درهم 600 درهم	للأعضاء لغير الأعضاء	رسوم التسوية

فئات المتعاملين المستهدفين

- الشركات المنتسبة لغرف دبي
- الشركات غير المنتسبة لغرف دبي

متوسط مدة إنجاز الخدمة

- الطلبات المستعجلة: يوم عمل واحد من تاريخ استيفاء الرسوم الإدارية والضمان
- الطلبات غير المستعجلة: ثلاثة أيام عمل من تاريخ استيفاء الرسوم الإدارية والضمان

قنوات تقديم الخدمة

- يتم تقديم الطلب من خلال الموقع الإلكتروني، ومن ثم يتم استكمال الإجراءات والاستلام من مركز إسعاد المتعاملين

خدمات تطوير الأعمال

تستهدف خدمات تطوير الأعمال؛ الأفراد والمتعاملين الذين يحتاجون إلى دعم
غرف دبي في المسائل والشؤون المختلفة.

وصف الخدمة

توفر خدمة دراسات وبحوث الأعمال والمعلومات منصة موثوقة للمعلومات الاقتصادية والإحصائيات والتقارير للمتعاملين من أجل مساعدة مجتمع الأعمال على اتخاذ قرارات دقيقة بشأن أعمالهم.

يوفر مركز المعلومات خدمات إلكترونية للأعضاء تشمل «شهادات التوصية والتعريف، وقوائم وبيانات الشركات والأنشطة»، والرد على استفسارات المتعاملين من خلال القنوات المتاحة.

فئة الخدمة

تقدم غرف دبي خدمة دراسات وبحوث الأعمال على النحو التالي:

اسم الخدمة	نوع الخدمة	الفئة
خدمة التقارير والبحوث والدراسات	فرعية	معلوماتية
رسائل لمن يهّمه الأمر ورسائل التوصية والتعريف	فرعية	معلوماتية
قوائم الشركات حسب الأنشطة وبيانات الشركات، ودليل غرف دبي التجاري	فرعية	معلوماتية

إجراءات الخدمة

- البحث عبر الموقع الإلكتروني عن التقارير والبحوث والدراسات المتوفرة أو التواصل عبر قنوات تقديم الخدمة المتاحة.
- تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني مع إرفاق المستندات المطلوبة.
- التدقيق على الطلب واستيفائه للشروط.
- إشعار العميل بالموافقة على الطلب.
- سداد الرسوم عبر الموقع الإلكتروني وتمكين العميل من تحميل الملف وطباعته.

متطلبات الحصول على الخدمة

رسالة طلب من الشركة موقعة من المخول بالتوقيع المعتمد لدى الغرف مع ختم الشركة

رسوم الخدمة:

- يتم تحديد رسوم الخدمة حسب نوع الطلب وذلك عند تقديمه

5% ضريبة القيمة المضافة:

الرسوم والضريبة أعلاه غير قابلة للاسترداد وواجبة الدفع.

قنوات تقديم الخدمة

- البريد الإلكتروني
- الموقع الإلكتروني
- مركز إسعاد المتعاملين
- التطبيقات الذكية

متوسط مدة إنجاز الخدمة

10 دقائق

فئات المتعاملين المستهدفين

الشركات المنتسبة لغرف دبي
الشركات غير المنتسبة لغرف دبي
الأفراد

غرف دبي | خدمة التصنيف الائتماني

وصف الخدمة

توفر خدمة التصنيف الائتماني تقارير معلومات الأعمال عن الشركات المحلية أو العالمية، حيث تعد هذه التقارير بمثابة أداة فعالة لتلافي المخاطر ومساعدة الشركات في اتخاذ القرارات الاستثمارية السليمة خاصة تلك المرتبطة بشركاء من أنحاء العالم، ويشمل التقرير التصنيف الائتماني للشركة المعنية بالإضافة إلى معلومات حول مجال نشاطها ومعلومات اقتصادية ومالية.

فئة الخدمة

تقدم الغرف الخدمة على النحو التالي:

اسم الخدمة	نوع الخدمة	الفئة
التصنيف الائتماني	فرعية	معلوماتية

متطلبات الحصول على الخدمة
يتم تعبئة طلب للحصول على الخدمة

رسوم الخدمة

تعتمد الرسوم على المنطقة الجغرافية للشركة التي يطلب العميل تقريراً عنها

المنطقة	الرسوم / درهم
الشرق الأوسط	610
أوروبا	295
باقي دول العالم	575

5% ضريبة القيمة المضافة:

الرسوم والضريبة أعلاه غير قابلة للاسترداد وواجبة الدفع.

قنوات تقديم الخدمة

- مبنى غرف دبي
- الموقع الإلكتروني
- البريد الإلكتروني

متوسط مدة إنجاز الخدمة

- لتقارير الشركات في منطقة الشرق الأوسط
- التسليم العادي: خلال خمسة أيام عمل
- التسليم السريع: خلال 3 أيام عمل
- لتقارير الشركات خارج منطقة الشرق الأوسط
- التسليم العادي: خلال 12 يوم عمل
- التسليم السريع: خلال 9 أيام عمل

فئات المتعاملين المستهدفين

- الشركات المنتسبة لغرف دبي
- الشركات غير المنتسبة لغرف دبي
- الأفراد

غرف دبي | خدمة المعلومات القانونية

وصف الخدمة

توفر غرف دبي معلومات قانونية تتعلق بالقوانين التجارية المحلية والاتحادية ذات الصلة بممارسة الأنشطة الاقتصادية لمعاملي غرف دبي.

فئة الخدمة

اسم الخدمة	نوع الخدمة	الفئة
المعلومات القانونية	فرعية	معلوماتية

إجراءات الخدمة

- التواصل مع غرف دبي عبر قنوات الخدمة المتاحة وتقديم الاستفسار عن المعلومات القانونية
- الحصول على الإجابة عن الاستفسار خلال الفترة الزمنية المحددة

متطلبات الحصول على الخدمة

يتم تنفيذ طلب العميل بمجرد استلامه عن طريق قنوات الخدمة بشرط توفر بيانات التواصل

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات الخدمة

- البريد الإلكتروني
- الموقع الإلكتروني
- التطبيقات الذكية
- الاتصال الهاتفي
- مبنى غرف دبي

متوسط وقت إنجاز الخدمة

يوما عمل

فئات المتعاملين المستهدفين

الشركات المنتسبة لغرف دبي
الشركات غير المنتسبة لغرف دبي
الأفراد

وصف الخدمة

خدمة الوساطة هي إحدى الطرق الفعالة لفض النزاعات بطريقة ودية شريطة أن يكون أحد طرفي النزاع عضواً في غرف دبي. وتعتبر الوساطة خدمة سريعة وسرية وقليلة التكلفة، كما أنها تعد فرصة ممتازة للحفاظ على العلاقات التجارية بين الأطراف وتعطيهم أقصى قدر من السيطرة على الوساطة ونتائجها.

الوساطة طريقة ودية للتسوية وإجراءاتها سرية حيث يجب الحفاظ دائماً على سرية المعلومات المتعلقة بها، ونهدف في غرف دبي إلى مساعدة الأطراف للتوصل إلى تسوية ودية. ومن أجل ذلك، ننصح الأطراف بالاستعداد للتفاوض والمرونة أثناء الوساطة. الوساطة ليست توفيقاً أو تحكيماً أو تقاضياً في النزاع؛ ودورنا يتمثل في تسهيل عملية التفاوض بين الأطراف والسماح لهم بالتوصل بأنفسهم إلى حل ودي يرضيهم. وعند وجود اختلاف كبير في وجهات نظر الأطراف يحول دون تسوية النزاع، ستصل مساعينا إلى طريق مسدود وعندها سننصح الأطراف باللجوء للخيارات البديلة كالتقاضي في حال عدم تعاون المشكو ضدهم أو عدم رغبتهم بتدخلنا.

فئة الخدمة

اسم الخدمة	نوع الخدمة	الفئة
الوساطة	فرعية	إجرائية

إجراءات الخدمة

- التواصل مع غرف دبي عبر قنوات الخدمة المتاحة وتقديم طلب الوساطة مع إرفاق المستندات الداعمة المتعلقة بالشكوى
- مراجعة الطلب والموافقة على تقديم الخدمة من قبل غرف دبي
- دفع الرسوم المطلوبة
- تقوم غرف دبي بالتواصل مع الأطراف المعنية بهدف التوصل إلى حل مناسب للنزاع (حسب طبيعة النزاع)

متطلبات الحصول على الخدمة:

- أحد طرفي الشكوى على الأقل عضواً بغرف دبي
- النظر في النزاع ليس من اختصاص جهة أخرى
- الشكوى ضد مؤسسة أو شركة
- النزاع ليس قيد النظر أمام أي جهة تقاضي أو تحكيم

رسوم الخدمة

الطلبات	الأعضاء	غير الأعضاء
رسوم تسجيل طلب الوساطة	500 درهم إماراتي	1000 درهم إماراتي
رسوم إدارية لطلب الوساطة	1% من مبلغ محل النزاع الحد الأدنى 500 درهم إماراتي الحد الأعلى 15,000 درهم إماراتي	2% من مبلغ محل النزاع الحد الأدنى 1000 درهم إماراتي الحد الأعلى 20,000 درهم إماراتي

5% ضريبة القيمة المضافة:

الرسوم والضريبة أعلاه غير قابلة للاسترداد وواجبة الدفع من أجل البدء بإجراءات الوساطة.

قنوات تقديم الخدمة

- البريد الإلكتروني
- الموقع الإلكتروني
- التطبيق الذكي
- مبنى غرف دبي

متوسط مدة إنجاز الخدمة

83 يوم عمل من تاريخ استيفاء الشروط والمتطلبات و دفع الرسوم.

فئات المتعاملين المستهدفين

الشركات المنتسبة لغرف دبي

خدمات الاستدامة

صممت خدمات الاستدامة للعملاء الراغبين باعتماد ودمج الممارسات المستدامة في أعمالهم.

غرف دبي | خدمة علامة غرف دبي للمسؤولية الاجتماعية للشركات

وصف الخدمة

هي منظومة عمل مصممة خصيصاً لدولة الإمارات العربية المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط اعتماداً على أفضل الممارسات والمواصفات العالمية، لمساعدة الشركات على تقييم مستوى أداء المسؤولية الاجتماعية لديها. كما تعتبر علامة غرف دبي للمسؤولية الاجتماعية أداة اعتراف وتكريم لنجاح الشركات والتزامها في تطبيق معايير الاستدامة.

فئة الخدمة

تقدم الغرف الخدمة على النحو التالي:

اسم الخدمة	نوع الخدمة	الفئة
علامة غرف دبي للمسؤولية الاجتماعية للشركات	رئيسية	إجرائية

إجراءات الخدمة

- التواصل مع غرف دبي عبر قنوات الخدمة المتاحة للاستفسار عن طلب خدمة علامة غرف دبي للمسؤولية الاجتماعية
- تنفيذ ورشة استشارية من خلال اجتماع بين طالب الخدمة والمختص من غرف دبي لعرض و توضيح منظومة عمل علامة دبي للمسؤولية الاجتماعية وآلية التقييم
- عند استلام طلب المتقدم والموافقة عليه، تصدر فاتورة وترسل للشركة المتقدمة (في حالة وجود رسوم)
- توفر غرف دبي صلاحية دخول المتعامل إلى النموذج الإلكتروني لطلب المشاركة الخاص به
- دفع رسوم الخدمة وتعبئة نموذج طلب المشاركة من قبل المتعامل
- تقوم غرف دبي بتنفيذ التقييم المكتبي و ترتيب الزيارة الميدانية - عند الحاجة
- إرسال التقرير التقييمي للمتعامل من قبل غرف دبي
- منح علامة غرف دبي للمسؤولية الاجتماعية للمتعامل في حالة تم استيفاء جميع المتطلبات خلال حفل تنظمه غرف دبي

متطلبات الحصول على الخدمة

- يتم تعبئة طلب للحصول على الخدمة
- امتلاك الشركة المتقدمة لرخصة تجارية سارية المفعول

غرف دبي | خدمة علامة غرف دبي للمسؤولية الاجتماعية للشركات

رسوم الخدمة

تعتمد على عدد الموظفين و توفر عضوية غرف دبي

5% ضريبة القيمة المضافة:

الرسوم والضريبة أعلاه غير قابلة للاسترداد وواجبة الدفع.

قنوات تقديم الخدمة:

- مبنى غرف دبي
- البريد الإلكتروني

متوسط مدة إنجاز الخدمة

يتم تقديم الخدمة على دورتين سنوياً في شهري يونيو وديسمبر

فئات المتعاملين المستهدفين

الشركات المنتسبة لغرفة دبي
الشركات غير المنتسبة لغرفة دبي

خدمات التراخيص

تستهدف خدمات التراخيص المتعاملين الراغبين بتمثيل قطاعات محددة في دبي من خلال إضفاء صفة قانونية على نشاطاتهم.

غرف دبي | خدمة مجالس الأعمال ومجموعات الأعمال

وصف الخدمة

تتيح خدمة ترخيص وتصريح مجالس ومجموعات العمل إمكانية تشكيل مجموعات أو مجالس عمل لتمثيل قطاعات محددة في دبي من خلال إضفاء صفة قانونية على نشاطاتها، والتعاون بين الشركات بهدف تطوير قطاع الأعمال.

فئة الخدمة

تقدم الغرف الخدمة على النحو التالي :

اسم الخدمة	نوع الخدمة	الفئة
تصريح وترخيص مجالس ومجموعات الأعمال	فرعية	إجرائية
تجديد وترخيص مجالس ومجموعات الأعمال	تكميلية	إجرائية

إجراءات الخدمة

• متطلبات إنشاء مجلس الأعمال

يجب أن يكون مجلس الأعمال المطلوب إنشاؤه غير ربحي وقائمًا على الجنسية. ويجب ألا يكون له وجود في الوقت الحالي في دبي. وسيطلب من الأعضاء المؤسسين تقديم الوثائق التالية إلى إدارة علاقات الأعضاء في غرف دبي.

- خطاب رسمي من قنصلية الدولة المعنية أو سفارتها للتصديق على تشكيل المجلس.
- قائمة بما لا يقل عن عشرين (20) شركة مؤسّسة للمجلس وتشمل:
 - رقم الرخصة التجارية
 - رقم الهوية الإماراتية لممثل الشركة المؤسّسة
 - رقم عضوية غرف دبي
- الاسم المقترح للمجموعة
- مشروع النظام الأساسي*
- خطة عمل تسرد بالتفصيل الخطط المستقبلية للمجلس، وجميع مزايا تأسيس المجلس والمساهمة التي قد يقدمها لدبي.*

*الوثائق التالية يجب أن تقدم خلال 90 يوم من إصدار الرخصة

غرف دبي | خدمة مجالس الأعمال ومجموعات الأعمال

• متطلبات إنشاء مجموعة الأعمال

يجب أن تكون مجموعة الأعمال المزمع إنشاؤها غير ربحية وتتبع قطاعاً اقتصادياً محدداً. ويجب أن تكون المجموعة غير موجودة في الوقت الحالي في دبي. وسيطلب من الأعضاء المؤسسين تقديم الوثائق التالية إلى دائرة علاقات الأعمال في غرف دبي.

• قائمة بما لا يقل عن ثلاثين (30) شركة مؤسّسة للمجموعة وتشمل:

- رقم الرخصة التجارية

- رقم الهوية الإماراتية لممثل الشركة المؤسّسة

- رقم عضوية غرف دبي

• الاسم المقترح للمجموعة

• مشروع النظام الأساسي*

• خطة عمل تسرد بالتفصيل الخطط المستقبلية للمجلس، وجميع مزايا تأسيس المجلس والمساهمة التي قد يقدمها لدبي.*

*الوثائق التالية يجب أن تقدم خلال 90 يوم من إصدار الرخصة

• متطلبات تجديد تصاريح مجموعات ومجالس الأعمال

• نسخة إلكترونية للقائمة المحدثة لأعضاء اللجنة وقائمة العضوية العامة مع أرقام الهويات الإماراتية لأعضاء اللجنة الإدارية ومعلومات الاتصال الخاصة بهم

• تقرير مالي مدقق للمجلس

• محضر الاجتماع العام السنوي/اجتماع الجمعية العامة. (يمكن تسليم محضر الاجتماع حال انعقاده)

رسوم الخدمة

لا يوجد رسوم

قنوات تقديم الخدمة

- البريد الإلكتروني
- الموقع الإلكتروني
- مبنى غرف دبي

متوسط مدة إنجاز الخدمة

30-60 يوم عمل من تاريخ استيفاء الشروط والمتطلبات.

2-3 أيام عمل لتجديد التراخيص

فئات المتعاملين المستهدفين

فئات خاصة:

ممثلو مجتمع الأعمال حسب الجنسية
ممثلو القطاعات الاقتصادية

غرف دبي | خدمة مكاتب الارتباط التجاري الحكومية

وصف الخدمة

تتيح خدمة ترخيص مكاتب الارتباط التجاري الحكومية امكانية تشكيل مكاتب تابعة لحكومة دولة من دول العالم بهدف تنشيط التجارة معها و الترويج لمنتجاتها أو لمؤسساتها الصناعية و التجارية، ولايسمح لهذا المكتب بمزاولة أي اعمال تجارية.

فئة الخدمة

تقدم الغرف الخدمة على النحو التالي :

اسم الخدمة	نوع الخدمة	الفئة
تصريح و ترخيص مكاتب الارتباط التجاري الحكومية	فرعية	إجرائية
تجديد و ترخيص مكاتب الارتباط التجاري الحكومية	تكميلية	إجرائية

• متطلبات تأسيس مكاتب الارتباط التجاري الحكومية

- طلب من وزارة التجارة أو الوزارة المسؤولة عن تأسيس المكاتب التجارية في الخارج مصدق من قبل وزارة الخارجية أو سفارة الامارات لطلب إنشاء المكتب في دبي
- نسخة من جواز سفر الشخص المعين من قبل حكومة الدولة المعنية لتأسيس وإدارة المكتب

• متطلبات تجديد وترخيص مكاتب الارتباط التجاري الحكومية

- نسخة محدثة من بطاقة الهوية الإماراتية للمدير

غرف دبي | خدمة مكاتب الارتباط التجاري الحكومية

رسوم الخدمة

- 3500 درهم إماراتي

قنوات تقديم الخدمة

- البريد الإلكتروني
- الموقع الإلكتروني
- مبنى غرف دبي

متوسط مدة إنجاز الخدمة

30-60 يوم عمل من تاريخ استيفاء الشروط والمتطلبات.

2-3 أيام عمل لتجديد التراخيص

فئات المتعاملين المستهدفين

فئات خاصة:

ممثلو مكاتب الارتباط التجاري الحكومية

غرف دبي | الهيئات الاقتصادية والمهنية

وصف الخدمة

يهدف مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية إلى استقطاب وترخيص الهيئات الإقليمية والدولية وتقديم المساعدة لتأسيسها أو فتح فروعها أو مكاتبها الرئيسية في الإمارة بالتنسيق مع الجهات الحكومية، لما يضيفه تواجدها في الإمارة من أهمية في دعم مركز الإمارة الإقليمي والعالمي نظراً لما تتمتع به من خبرات وإمكانيات فنية في مجال اختصاصها.

فئة الخدمة

تقدم الغرف الخدمة على النحو التالي:

اسم الخدمة	نوع الخدمة	الفئة
ترخيص الهيئات الاقتصادية والمهنية	فرعية	إجرائية
تجديد تراخيص لهيئات اقتصادية والمهنية	تكميلية	إجرائية

إجراءات الخدمة

• التواصل مع غرف دبي من خلال القنوات المتاحة لتقديم الطلب

متطلبات ترخيص الهيئات الاقتصادية والمهنية

- رسالة رسمية موجهة لرئيس غرف دبي متضمنة اسم المدير التنفيذي أو اسم الشخص المعني بإدارة الهيئة مع صورة القرار الصادر من مجلس إدارة الهيئة
- عقد تأسيس الشركة
- أسماء أعضاء المؤسسة المقيمين حالياً في الإمارات العربية المتحدة
- التقرير المالي السنوي
- نبذة عن النشاطات المقترحة للهيئة (يجب تسليم النسخة خلال 90 يوم من اصدار الرخصة)

متطلبات تجديد تراخيص الهيئات الاقتصادية والمهنية

- نسخة الكترونية للقائمة المُحدثة لأعضاء اللجنة وقائمة العضوية العامة مع أرقام الهويات الإماراتية لأعضاء اللجنة الادارية و معلومات الاتصال الخاصة بهم
- تقييم فعاليات العام المقبل
- تقرير مالي مدقق للمجلس
- محضر الاجتماع العام السنوي/اجتماع الجمعية العامة. (يمكن تسليم محضر الاجتماع حال انعقاده)
- عقد تأجير من مركز دبي التجاري العالمي أو اتفاقية مع احدى الشركات المتخصصة بإدارة الهيئات

متطلبات الحصول على الخدمة

تواجد إقليمي أو دولي

رسوم الخدمة
5,000 درهم

قنوات تقديم الخدمة

- مبنى غرف دبي
- الموقع الإلكتروني

مدة إنجاز الخدمة
3-4 اشهر

فئات المتعاملين المستهدفين

فئات خاصة:

ممثلو الهيئات الاقتصادية والمهنية

غرف دبي | باقات تقديم الخدمات الحالية والمخطط لها

الباقات الحالية

مرحلة الاغلاق

باقة الاغلاق

- 1- خدمة اغلاق رخصة تجارية
 - 2- خدمة اغلاق عضوية غرف دبي
- عند اغلاق رخصة تجارية من دائرة الاقتصاد والسياحة يتم اغلاق عضوية غرفة دبي بشكل تلقائي وكذلك بالنسبة للمنطقة الحرة في جبل علي والمنطقة الحرة في المطار

مرحلة مزاولة الأعمال

باقة التجديد

- 1- خدمة تجديد رخصة تجارية
 - 2- خدمة تجديد عضوية غرف دبي
- عند تجديد رخصة تجارية من دائرة الاقتصاد والسياحة يتم تجديد عضوية غرفة دبي بشكل تلقائي وكذلك بالنسبة للمنطقة الحرة في جبل علي والمنطقة الحرة في المطار

مرحلة تأسيس الأعمال

باقة تأسيس الأعمال

- 1- خدمة اصدار رخصة تجارية
 - 2- خدمة اصدار عضوية غرف دبي
- عند اصدار رخصة تجارية جديدة من دائرة الاقتصاد والسياحة يحصل المتعامل على عضوية غرفة دبي بشكل تلقائي وكذلك بالنسبة للمنطقة الحرة في جبل علي والمنطقة الحرة في المطار

الباقات المخطط لها

مرحلة مزاولة الأعمال

باقة التصدير

- 1- خدمة اغلاق رخصة تجارية
- 2- خدمة اغلاق عضوية غرف دبي
- 3- خدمات الموانئ
- 4- خدمة شهادة المنشأ

مجموعة من الخدمات تقدم من خلال منصة دبي التجارية تساهم وتساعد المتعامل في الحصول على جميع الخدمات في نقطة واحدة

مرحلة مزاولة الأعمال

باقة التجديد

- 1- خدمة تجديد رخصة تجارية
 - 2- خدمة تجديد عضوية غرف دبي
- عند تجديد رخصة تجارية من دائرة الاقتصاد والسياحة يتم تجديد عضوية غرفة دبي بشكل تلقائي وكذلك بالنسبة للمنطقة الحرة في جبل علي والمنطقة الحرة في المطار

مرحلة تأسيس الأعمال

باقة تأسيس الأعمال

- 1- خدمة اصدار رخصة تجارية
 - 2- خدمة اصدار عضوية غرف دبي
- عند اصدار رخصة تجارية جديدة من دائرة الاقتصاد والسياحة يحصل المتعامل على عضوية غرفة دبي بشكل تلقائي وكذلك بالنسبة للمنطقة الحرة في جبل علي والمنطقة الحرة في المطار

قنوات تقديم الخدمات

غرف دبي | قنوات تقديم الخدمات

مركز الاتصال:

الهاتف المجاني: 800 CHAMBER (2426237)
الهاتف الدولي: +971 42280000
ساعات العمل: 08:00 صباحاً – 05:00 مساءً من الاثنين إلى الخميس
08:00 صباحاً – 12:00 مساءً و 02:00 مساءً – 05:00 مساءً (الجمعة)
تتوفر خدمة البريد الصوتي خارج أوقات الدوام

الموقع الإلكتروني:

عنوان الموقع: www.dubaichamber.com
تتوفر خدمة الدردشة المباشرة على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع

البريد الإلكتروني:

البريد الإلكتروني: customercare@dubaichamber.com
مركز المعلومات: info.member@dubaichamber.com
publications@dubaichamber.com

مركز الخدمة

المركز الرئيسي

- العنوان: ديرة / شارع بني ياس
- ساعات العمل: 08:00 صباحاً – 05:00 مساءً من الاثنين إلى الخميس
- 08:00 صباحاً – 12:00 مساءً (الجمعة)

قنوات التواصل الاجتماعي

فيسبوك: <https://www.facebook.com/dubaichamber/?fref=ts>
تويتر: <https://twitter.com/dubaichamber>
انستغرام: www.instagram.com/dubaichamber
لينكدان: <https://www.linkedin.com/company-beta/427459?pathWildcard=427459>
يوتيوب: <https://www.youtube.com/user/DubaiChamberTV>

التطبيقات الذكية: Dubai Chamber of Commerce APP