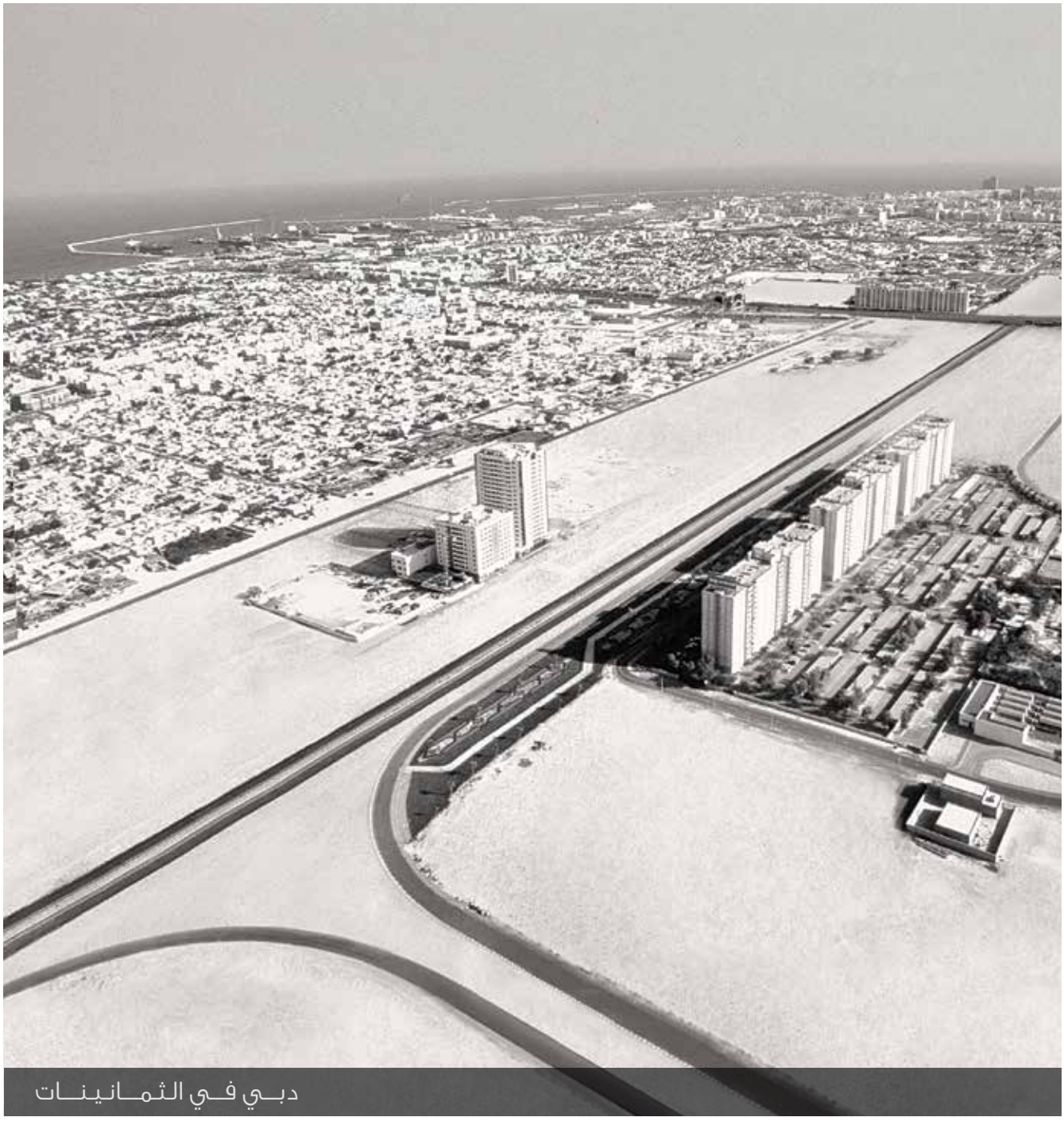
دبي اليوم

غرفة دبي
DUBAI CHAMBER

خمسون عاما
FIFTY YEARS

التقرير السنوي ٢٠١٥

نمو يحركه الابتكار



دبي في الثمانينات

غرفة دبي
DUBAI CHAMBER

خمسون عاما
FIFTY YEARS

التقرير السنوي ٢٠١٥

المحتويات

أعضاء مجلس الإدارة	٢
الرؤية والأهداف الاستراتيجية	٤
كلمة رئيس مجلس الإدارة	٦
كلمة المدير العام	٨
دبي ٢٠١٥	١٠
غرفة دبي ٢٠١٥	٢٠
مراجعة التشريعات الإقتصادية	٢٤
الخدمات القانونية	٢٦
بحوث الأعمال والتجارة الالكترونية	٢٨
ترسيخ ثقافة الابتكار	٣٠
غرفة دبي والخدمات الذكية	٣٢
التوسع – المكاتب التمثيلية	٣٤
دبي – بوابة العبور إلى أفريقيا	٣٦
دبي – عاصمة الاقتصاد الإسلامي	٣٨
الزيارات والبعثات الخارجية	٤٠
الوفود الزائرة	٤٢
ريادة مجتمعية	٤٤
الموارد البشرية	٤٦
مبادرات غرفة دبي ٢٠١٥	٤٨
الاحتفال بمرور ٥٠ عاماً من الإنجازات	٦٤
ألبوم الصور	٦٦

ماجد سيف الغرير
رئيس مجلس الإدارة

ماجد حمد رحمه الشامسي
النائب الأول لرئيس مجلس الإدارة

هشام عبدالله الشيراوي
النائب الثاني لرئيس مجلس الإدارة

عبدالجليل يوسف درويش
أمين الصندوق

هلال سعيد المري
نائب أمين الصندوق

رجاء عيسى صالح القرق
عضو المكتب التنفيذي لمجلس الإدارة

يحيى سعيد بن أحمد لوتاه
عضو المكتب التنفيذي لمجلس الإدارة

معالي عبيد حميد الطاير
عضو مجلس الإدارة

آمنة خلفان الجلاف
عضو مجلس الإدارة

إبراهيم أحمد عبدالنبي العباس
عضو مجلس الإدارة

الدكتور أحمد سيف محمد بالحصا
عضو مجلس الإدارة

بطي سعيد الكندي
عضو مجلس الإدارة

راشد حميد علي المزروعي
عضو مجلس الإدارة

شهاب محمد قرقاش
عضو مجلس الإدارة

صوفيا عبدالله صالح
عضو مجلس الإدارة

عبدالله بن سعيد بن جمعة النابودة
عضو مجلس الإدارة

عبدالحميد أحمد صديقي
عضو مجلس الإدارة

عيسى عبدالله الغرير
عضو مجلس الإدارة

علي عبدالله الشعفار
عضو مجلس الإدارة

عمر عبدالله الفطيم
عضو مجلس الإدارة

فيصل جمعة خلفان بالهول
عضو مجلس الإدارة

فايزة السيد محمد يوسف الهاشمي
عضو مجلس الإدارة

هاني راشد بن راشد اليتيم
عضو مجلس الإدارة

الرؤية والرسالة

الرؤية
أن نكون أفضل غرفة تجارة في العالم

الرسالة
تمثيل ودعم وحماية مصالح مجتمع الأعمال في دبي

الأهداف الاستراتيجية

١. خلق بيئة محفزة للأعمال في دبي
٢. دعم نمو الأعمال في دبي
٣. الترويج لدبي كمركز تجاري عالمي
٤. تحقيق التميز المؤسسي والإدارة الفعالة للموارد

رسالة رئيس
مجلس الإدارة

جاء عام ٢٠١٥ ليؤكد على قوة ومتانة مجتمع الأعمال في دبي وتمتع بيئتها الاقتصادية بالمرونة العالية التي مكنتها من الحفاظ على معدلات نمو وسط التحديات الاقتصادية التي مرت بها المنطقة والعالم.

وقد أثبت نموذج التنويع الاقتصادي الذي تعتمده الإمارة نجاحاً استثنائياً عكسته جميع المؤشرات، حيث سجلت القطاعات الأساسية التي تضم التجارة، والسياحة، والخدمات اللوجستية، و الخدمات المالية نمواً إيجابياً خلال عام ٢٠١٥. كما احتل مطار دبي الدولي، مرة أخرى، المرتبة الأولى عالمياً من حيث عدد المسافرين الدوليين، وتزامن ذلك مع تسجيل نمو مضطرد في قطاع السياحة بدبي.

وواصلت دبي الاستثمار في تطوير بنيتها التحتية على كافة المستويات لتعزيز مكانتها كبوابة رئيسية للأسواق الناشئة وسريعة النمو في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وشبه القارة الهندية، من جهة أخرى، ساهمت مقومات المدينة الطبيعية حيث الموقع الجغرافي المميز المرتبط بالعالم في تسهيل حركة التجارة، و ترسيخ مكانتها كمركز رئيسي للأعمال وجذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة، الأمر الذي ساعد في نمو قطاع الأعمال وزيادة عدد الشركات العاملة في الإمارة. وجاء هذا النمو مستنداً على قيمة الشراكة والتعاون بين القطاعين العام والخاص من أجل تحقيق أهداف "خطة دبي ٢٠٢١" التي تنسجم مع الخطة الاستراتيجية لغرفة دبي ٢٠١٦- ٢٠٢١.

وفي إطار سعيها لأن تصبح قطباً رئيسياً في الاقتصاد العالمي ووجهة مفضلة للعيش والعمل والسياحة، فإن دبي لا تعتمد على مكامن قوتها الحالية فقط بل تتطلع إلى المستقبل عبر بناء شبكات ذكية وتعزيز الاستدامة البيئية. وستعمل دبي على استمرار جهودها لمواصلة النمو خلال عام ٢٠١٦ والأعوام التي تليها مستندة في ذلك على استراتيجية التنوع الاقتصادي وتطوير مجتمع أعمال متميز مدعوم ببنية تحتية متطورة وفق أعلى المعايير العالمية.

ماجد سيف الغرير
رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة دبي

رسالة المدير العام

يؤكد التحول الذي شهدته دبي على مدار العقود الماضية على وجود قيادات رشيدة ورؤية حكيمة وكفاءات متخصصة استطاعت أن تجعل من ميناء تجاري بسيط، عاصمة عالمية ومركزاً رائداً لاستقطاب الأعمال.

وخلال هذه الرحلة المليئة بالعطاء والمثابرة والإصرار، برز الدور الرائد لغرفة دبي في دعم مسيرة العطاء، فمنذ تأسيسها قبل ٥٠ عاماً واصلت الغرفة، ومازالت، القيام بدورها كشريك فاعل ومؤسس لحركة التطور والازدهار التي تشهدها دبي من خلال تعزيز بيئة الأعمال ووضع الخطط التي تتسق مع التوجهات الرئيسية للدولة.

وجاء عام ٢٠١٥ لتحتفل الغرفة بالذكرى الخمسين على تأسيسها، وفي هذا العام انضمت إلى عضوية الغرفة ١٦ ألف شركة جديدة بنسبة نمو بلغت ٩,٥٪، ليرتفع بذلك إجمالي أعضائها إلى ١٨٥ ألف شركة، مما يؤكد مكانة الغرفة كإحدى أكبر غرف التجارة في العالم من حيث عضوية الشركات.

وتماشياً مع "إعلان عام ٢٠١٥ عاماً للابتكار في الإمارات العربية المتحدة"، كثفت الغرفة جهودها بشكل رئيسي لترسيخ ثقافة الابتكار، حيث أطلقنا "مؤشر دبي للابتكار" الأول من نوعه في العالم. كما أطلقنا أيضاً "مختبر الابتكار" الذي يحفز الأفكار الإبداعيّة الداعمة لأهداف النمو في الغرفة.

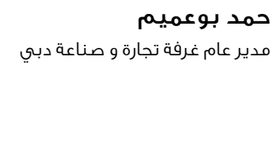
هذا بالإضافة إلى إطلاق "جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال" بالتعاون مع وزارة الاقتصاد، والهادفة إلى تكريم المبتكرين في المنطقة.

وفي إطار سعينا المتواصل لتقديم كافة أشكال الدعم لأعضائنا، عززت الغرفة من جهود استكشاف الفرص الاستثمارية في الأسواق الناشئة وذلك من خلال البعثات التجارية والمؤتمرات والمعارض، حيث نظمت الغرفة الدورة الثالثة من "المنتدى العالمي الإفريقي للأعمال" الذي حضره ١٣٠٠ مشاركًا من ٥٠ بلداً. والتزاماً بدعم أعضاء الغرفة وتحقيق رؤية دبي بأن تصبح عاصمة عالمية للاقتصاد الإسلامي، نظمت "غرفة دبي" بالتعاون مع شركائها "القمة العالمية الثانية للاقتصاد الإسلامي" بحضور أكثر من ٣٥٠٠ مشاركًا من ٨٥ دولة.

وجاء حصولنا على الفئة البلاتينية لاعتماد الريادة في تطبيق أنظمة الطاقة وحماية البيئة (ليد) ليعزز من تركيزنا على كفاءة استخدام الطاقة والاستدامة في كافة عملياتنا، وهو ما ينسجم مع "استراتيجية دبي للطاقة النظيفة ٢٠٥٠".

وستواصل الغرفة في عام ٢٠١٦ ترسيخ حضورها على الصعيد الدولي وذلك من خلال افتتاح مكتبين جديدين في موزمبيق وكينيا، بالإضافة إلى مواصلة دعم سلسلة "المنتديات العالمية للأعمال" التي أطلقتها الغرفة لتسليط الضوء على الفرص في منطقة رابطة الدول المستقلة وأمريكا اللاتينية.

و بعد ٥١ عاماً من التميز والنجاح تدرك الغرفة أن ماتحقق ليس سوى مجرد بداية تتطلب مواصلة العمل والجهد لتعزيز اقتصاد دبي القائم على التنويع الاقتصادي وزيادة الاعتماد على القطاعات غير النفطية، وترسيخ ثقافة الابتكار و تعزيز مفاهيم الخدمات الذكية من أجل تنمية مستدامة.



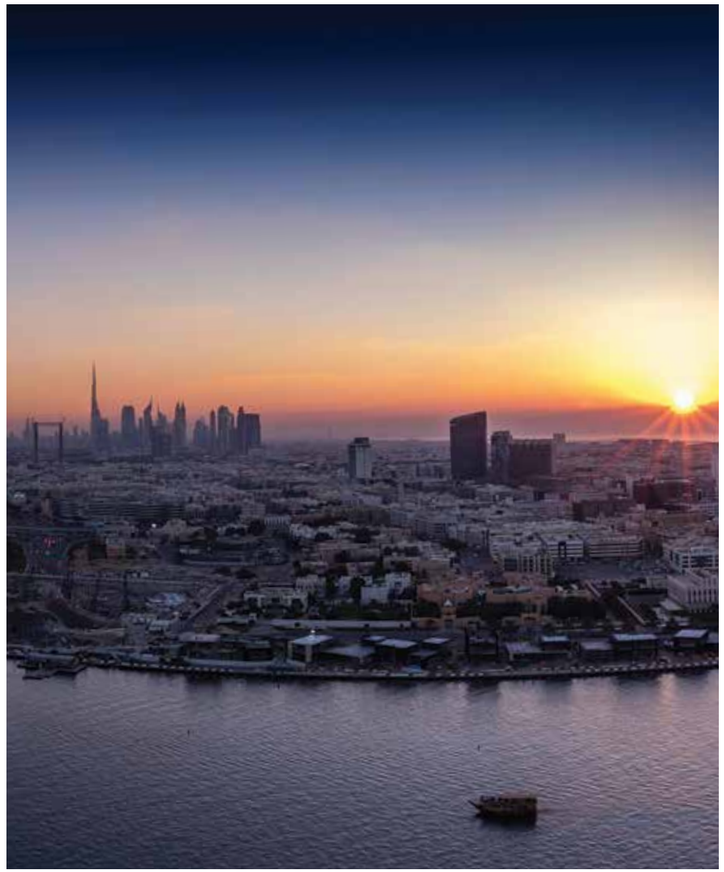
حمد بوعميم

مدير عام غرفة تجارة و صناعة دبي

دبـي
٢٠١٥

يمثل التطور الذي شهدته مدينة دبي، وانتقالها من مجرد ميناء تجاري صغير يطل على ساحل الخليج العربي، إلى مركز إقليمي ودولي للأعمال في قطاعات السياحة والتجارة والترفيه تحولاً مشهوداً. فخلال جيل واحد فقط، تمكنت دبي من النمو والتطور لتصبح واحدة من أبرز المدن العالمية. وقد حظيت قيادة دبي الرشيدة، ونموذج الحوكمة الفريد الذي تتبعه باهتمام واستحسان كبيرين من الخبراء والمهتمين حول العالم. وتضم الصفحات التالية بعض الأحداث التي مثلت محطات هامة في مسيرة دبي خلال السنوات الخمسين الماضية.

المشهد الاقتصادي لدبي ٢٠١٥



استناداً إلى "خطة دبي ٢٠٢١" وبالتزامن مع الاستعدادات الجارية لاستضافة معرض "إكسبو ٢٠٢٠"، تؤكد دبي التزامها بقضايا الاستدامة والطاقة النظيفة والابتكار و الخدمات الذكية.

وخلال عام ٢٠١٥، رسخت دبي مكانتها الرائدة كوجهة استثمارية آمنة ومركز عالمي رئيسي للأعمال والترفيه. ومن المتوقع أن يشهد اقتصاد الإمارة مرونة أكبر خلال عام ٢٠١٦ بفضل التحضيرات الجارية لاستضافة معرض "إكسبو ٢٠٢٠"، والتركيز على تحقيق أهداف "خطة دبي ٢٠٢١" في تعزيز مكانة المدينة كمركز لاستقطاب الكفاءات المبدعة و تمكين المواهب المواطنة وتأصيل قيم الفخرُ والسعادة لدى كافة المقيمين في إمارة دبي من أبناء دولة الإمارات والوافدين والزائرين. .

وبرهنت دبي خلال عام ٢٠١٥ عن نجاحها في اعتماد مفاهيم التنوع الاقتصادي؛ فمع مساهمة عائدات النفط بأقل من ٥٪ من الناتج المحلي الإجمالي، واصلت القطاعات غير النفطية في دبي تعزيز أداء الاقتصاد ومنها قطاعات الطيران، والخدمات اللوجستية والسياحة والضيافة والتجارة والخدمات المالية.

واستمدت مسيرة التنويع الاقتصادي للإمارة زخماً أكبر مع تأسيس "مركز الإمارات العالمي للاعتماد" بهدف دعم الاقتصاد المحلي، وتعزيز مكانة دبي كعاصمة عالمية للاقتصاد الإسلامي. كما يشكل إطلاق "مؤسسة مدينة دبي للطيران" إنجازاً جديداً من شأنه دعم قطاع الطيران الذي يعتبر مساهماً رئيسياً في الاقتصاد.

وبدا لافتاً عام ٢٠١٥ تضافر جهود كافة الأطراف المعنية لتحقيق مشروع "مدينة دبي الذكيّة" الذي أعلن عنه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، والهادف إلى تحويل دبي إلى واحدة من أذكى مدن العالم. وتم أيضاً سن قوانين جديدة تثري إطار العمل القانوني لمدينة دبي الذكية وتوفير البيئة المشجعة على توطيد التعاون بين القطاعين العام والخاص.

وترسّخت هذه الخطوات من خلال مبادرات مختلفة تم إطلاقها في سياق إعلان "عام ٢٠١٥ عاماً للابتكار في دولة الإمارات العربية المتحدة"، بهدف غرس ثقافة الابتكار الذي يدعم المتطلبات المحليّة وتعزيز جودة الخدمات على كافة المستويات، فضلاً عن المساهمة في تحقيق السعادة للسكان.

من جهة ثانية، أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم "رعاه الله" صندوق الابتكار بقيمة ملياري درهم إماراتي لتمويل الأفكار الإبداعية والمجدية تجارياً وإرساء بيئة حاضنة للإبداع.

وتأكيداً على التزام القيادة الرشيدة للإمارة بأن تكون في طليعة حركة التقدّم التكنولوجي، أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم مشروع "متحف المستقبل" والمقرر افتتاحه بحلول عام ٢٠١٧ لدعم أهداف الإمارات بأن تصبح إحدى الدول الأكثر ابتكاراً في العالم. كما أعلن سموه عن "استراتيجية دبي للطاقة النظيفة ٢٠٥٠" التي تهدف إلى تنويع مصادر الطاقة لتوليد ٧٥٪ من إجمالي الطاقة بالاعتماد على المصادر النظيفة.

الإمارات العربية المتحدة

الوجهة الأولى لممارسة الأعمال في العالم العربي

المرتبة ١٧ التنافسية العالمية

دبي

ثالث أكثر مدينة صديقة للأعمال

المدن الـ ١٠ الأوائل الأكثر تأثيراً في العالم

٤٪ نمو الناتج المحلي الإجمالي

"توقعات غرفة دبي"

خمسينات القرن الماضي – حفر "خور دبي"

في خمسينيات القرن العشرين، تراكم الطمي في قاع خور دبي نتيجة تنامي حركة السفن، فما كان من المغفور له بإذن الله الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم، حاكم دبي آنذاك، إلا أن أصدر قراراً استراتيجياً وجريئاً بتجريف قاع الخور وتنظيفه.

وكان انجراف التراب في القاع يمثل مشكلة خطيرة، ولذلك أمر سموّه في عام ١٩٥٤ بإجراء دراسة استراتيجية حول تعميق وتوسيع الخور. وفعلاً، بدأت أعمال الجرف والحفر في عام ١٩٥٩. وعند انتهاء المشروع، أصبح بإمكان السفن التي تبلغ حمولتها ٥٠٠ طن الرسو في الخور الذي كان يستقبل في السابق سفناً تتراوح حمولتها بين ٢٠٠–٣٠٠ طن فقط. وبدأ بعد ذلك الاستثمار في البنية التحتية يؤتي ثماره ويؤسس لمرحلة نمو جديدة، وستواصل هذه الاستثمارات الواعدة دعم استراتيجية النمو في دبي لعشرات السنين المقبلة.

قطاع التجارة

تعد التجارة إحدى القطاعات الرئيسية التي تسهم بشكل كبير في نمو الناتج المحلي الإجمالي لدبي. وبالرغم من التحديات التي تواجه الأسواق العالمية، فقد وصل حجم التجارة الخارجية غير النفطية حتى الربع الثالث ٢٠١٥ (آخر الأرقام المتوفرة) إلى ٩٦٦ مليار درهم إماراتي؛ وبلغت قيمة الواردات ٥٩٧ مليار درهم، والصادرات ١٠٠ مليار درهم، في حين بلغت قيمة إعادة الصادرات ٢٦٩ مليار درهم. واستأثرت الهواتف ومعدات الاتصالات بالحصة الأكبر من السلع المتداولة بنسبة ٦,٣٪ من إجمالي حجم التجارة الخارجية ويليها الذهب. وتصدرت دول الصين والهند والولايات المتحدة الأمريكية قائمة أبرز الشركاء التجاريين لدبي.

ومن المتوقع أن يسجل حجم التجارة الإجمالي في المنطقة الحرة بدبي ٥١٥ مليار درهم في عام ٢٠١٥، مع وجود ٢٠ ألف شركة تعمل ضمن مختلف المناطق الحرة وتشكل نسبة ٥٠٪ من حجم الاستثمار الأجنبي المباشر في الإمارة. وتساعد هذه الشركات على توفير ٢٠٠ ألف فرصة عمل، فضلاً عن المساهمة بنسبة ٢٥٪ من الناتج المحلي الإجمالي للإمارة.

أبرز الشركاء التجاريين العالميين

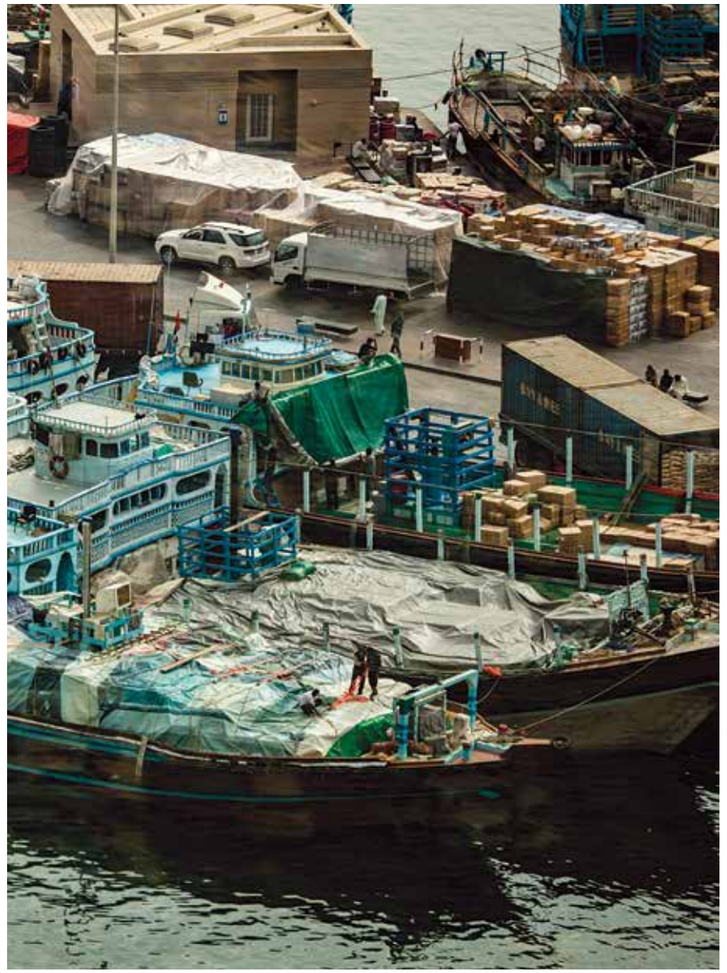
١٣٢ مليار درهم إماراتي
الصين

٧٤ مليار درهم إماراتي
الهند

٦٠ مليار درهم إماراتي
الولايات المتحدة الأمريكية

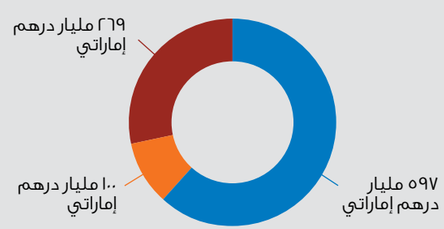
٤٥ مليار درهم إماراتي
المملكة العربية السعودية

(المصدر: جمارك دبي)



حجم التجارة الخارجية غير النفطية (الربع الثالث ٢٠١٥)

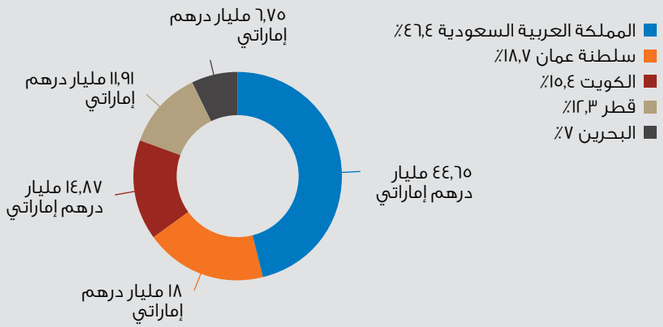
٩٦٦ مليار درهم إماراتي



الشركاء التجاريين في دول مجلس التعاون الخليجي

وصل إجمالي حجم التجارة بين دبي ودول الخليج العربي إلى ٩٦,١٩ مليار درهم إماراتي (خلال الأشهر التسعة الأولى لعام ٢٠١٥)، وذلك بنمو بنسبة ٨٪ مقارنة بنفس الفترة من عام ٢٠١٤.

حجم التجارة بين دبي والدول الخليجية

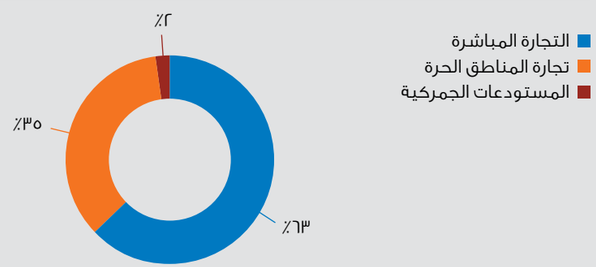


(المصدر: جمارك دبي)

حجم تجارة دبي الخارجية في ٢٠١٥ (إلى نهاية الربع الثالث)
(مليون طن)

(المصدر: جمارك دبي)

توزيع التجارة بين دبي والبلدان الأجنبية في ٢٠١٥ (إلى نهاية الربع الثالث)
(نسبة مئوية)



(المصدر: جمارك دبي)

الشركات الجديدة

واصلت دبي ترسيخ مكانتها كوجهة مفضلة لتأسيس الشركات الجديدة، حيث تم إصدار أكثر من ١٧,١٦٩ رخصة جديدة خلال الأشهر التسعة الأولى لعام ٢٠١٥، إضافةً لتجديد ١٠٠,٥٥٦ رخصة. ومع نهاية ٢٠١٥، انضم إلى عضوية غرفة دبي ١٦,٠٠٠ شركة، ما رفع عدد أعضاء الغرفة إلى ١٨٥ ألف عضو. وقد بلغت قيمة صادرات و إعادة صادرات أعضاء الغرفة ٢٨٦ مليار درهم خلال العام ٢٠١٥.

١٧,١٦٩

رخصة للشركات الجديدة (حتى الربع الثالث ٢٠١٥)

١٠٠,٥٥٦

رخصة مجددة (حتى الربع الثالث ٢٠١٥)

قطاع التجزئة

يساهم قطاع التجزئة بنحو ٣٠٪ من الناتج المحلي الإجمالي لإمارة دبي؛ ومن المرجّح أن تصل قيمة المبيعات الإجمالية للقطاع إلى ١٦٠ مليار درهم خلال عام ٢٠١٦، وإلى أكثر من ٢٠٤ مليارات درهم بحلول عام ٢٠٢٠. وللسنة الرابعة على التوالي، تبوأت دبي المرتبة الثانية بعد لندن كمدينة مفضلة لاحتضان المتاجر الجديدة للعلامات التجارية المرموقة. ويعتبر "دبي مول" الوجهة التجارية والترفيهية الأكبر في العالم حالياً، حيث استقبل أكثر من ٩٠ مليون زائر خلال عام ٢٠١٥. وتم خلال هذا العام إطلاق مشاريع لمراكز تسوق جديدة ومن ضمنها "مول العالم" بمساحة شاسعة تبلغ ٨ ملايين قدم مربعة. وفي نفس السياق، سجلت "سوق دبي الحرة" مبيعات إجمالية وصلت قيمتها حوالي ٧ مليارات درهم في عام ٢٠١٥؛ وهي تتبوأ اليوم المرتبة الأولى عالمياً كأكبر مؤسسة لقطاع التجزئة في المطارات وفقاً لمعلومات موقع "ذا مودي ريبورت" The Moodie Report، المنصة الإلكترونية المتخصصة بقطاع السفر والتجزئة.

(المصدر: الصحف الإماراتية)

٣٠٪

مساهمة قطاع التجزئة في إجمالي الناتج المحلي الإجمالي لدبي

١٥٢ مليار درهم إماراتي

قيمة مبيعات قطاع التجزئة في عام ٢٠١٥

٦,٩٣ مليار درهم

قيمة مبيعات "سوق دبي الحرة"

تم تصنيفها في المركز الأول في قطاع التجزئة في المطارات عالمياً

(المصدر: تقرير مودي)

أبرز ٥ وجهات دولية في قطاع التجزئة

لندن
دبي
شانغهاي
نيويورك
سنغافورة

(المصدر: سي بي ريتشارد إليس)

تفاصيل مبيعات "سوق دبي الحرة"

قطاع الخدمات اللوجستية

استقبل "مطار دبي الدولي"، الذي مضى على افتتاحه ٥٥ عاماً، نحو ٧٨ مليون مسافر خلال عام ٢٠١٥، وذلك بزيادة قدرها ١٠.٧٪ عن العام السابق. واستقبل المطار لغاية اليوم ٧٠٠ مليون مسافر محققاً بذلك معدل نمو غير مسبوق يتجاوز ١٥٪، علماً أن المطار حافظ على مكانته كأكثر المطارات نشاطاً في العالم من حيث حركة مرور المسافرين الدوليين للعام الثاني على التوالي خلال عام ٢٠١٥.

وفي عام ٢٠١٥، قامت شركتا "طيران الإمارات" و"فلاي دبي" بإطلاق رحلات جديدة إلى إندونيسيا وباكستان وإيطاليا والهند والمملكة العربية السعودية. كما عملت "طيران الإمارات" على زيادة رحلاتها إلى شيكاغو ودالاس وهيوستن وسان فرانسيسكو، مع إضافة رحلات يومية إلى نيويورك وسياتل هذا العام.

وعلى صعيد النقل البحري، أعلن ميناء جبل علي، الذي يعد أكبر ميناء في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، عن إضافة محطات بضائع جديدة خلال عام ٢٠١٥ بموجب استثمار بقيمة ١.٦ مليار دولار أمريكي، وذلك بهدف تعزيز الحركة التجارية. كما سيرفع الميناء طاقته الاستيعابية بنسبة ١٦٪ لتصل إلى ٢٢.١ مليون حاوية نمطية بحلول عام ٢٠١٨.

ومع توسعة المحطة رقم ٣ خلال عام ٢٠١٥، ارتفعت الطاقة الاستيعابية لميناء جبل علي إلى ١٩ مليون حاوية نمطية بزيادة نسبتها ١١.٨٪. وتم تصنيف الميناء بالمرتبة الأولى عالمياً لعام ٢٠١٤ من حيث سرعة المناولة وفقاً لأحدث تقرير أصدرته مجلة "جي أو سي" الأمريكية لبيانات سرعة مناولة الموانئ، والذي شمل ٧٧١ ميناءً حول العالم. وتمثلت أهم إنجازات الميناء في استقبال سفينة الحاويات "ميرسك ماغلبي" التي تعد أكبر سفينة حاويات في العالم، وذلك في أول رسو لها في منطقة الشرق الأوسط.

مطار دبي الدولي

٧٨

مليون مسافر (٢٠١٥)

نمو عدد المسافرين

١٠.٩٪

نسبة النمو

قطاع السياحة والضيافة

استناداً لأهداف "رؤية دبي السياحية ٢٠٢٠" الرامية إلى استقبال أكثر من ٢٠ مليون زائر سنوياً بنهاية العقد الحالي وتحقيق عائدات بنحو ٣٠٠ مليار درهم إماراتي من القطاع السياحي، سجلت دبي معدل نمو قوي من حيث عدد السياح خلال عام ٢٠١٥ والذي بلغ ١٤.٢ مليون زائر.

وسجل سياح دول مجلس التعاون الخليجي والمملكة المتحدة وغرب أوروبا والقارة الهندية أعلى المعدلات؛ حيث سجلت الهند و المملكة العربية السعودية العدد الأكبر من السياح اللذين زاروا دبي بـ١.٦ مليون و ١.٥ مليون على التوالي.

وكان لارتقاء مستوى الخدمات في موانئ دبي البحرية دور مهم في ترسيخ مكانة الإمارة كواحدة من أبرز وجهات السياحة والرحلات البحرية الشتوية في العالم، حيث استقبلت أكثر من ٦٠٠ ألف سائح خلال عام ٢٠١٥.

قطاع العقارات

أشارت "دائرة الأراضي والأملاك" بدبي إلى أن إجمالي قيمة المعاملات العقارية المسجلة في الإمارة خلال عام ٢٠١٥ بلغ ٢٦٧ مليار درهم إماراتي عبر ٦٣,٧١٩ صفقة.

ووصلت القيمة الإجمالية للمبيعات إلى ١٣٠ مليار درهم، بينما بلغت قيمة الرهون العقارية نحو ١١٧ مليار درهم. وتواصل دبي ترسيخ مكانتها كوجهة جاذبة للمستثمرين الدوليين في القطاع العقاري من الهند وباكستان والمملكة المتحدة والولايات المتحدة وكندا وروسيا والصين وفرنسا.

١٤,٢ مليون

عدد السياح
(نمو بنسبة ٧,٥٪)

٦٦٧

عدد الفنادق والشقق فندقية

٩٦,٣٠٠

عدد الغرف والشقق الفندقية
(نمو بنسبة ٤,٣٪)

٢٦٧ مليار درهم إماراتي

قيمة المعاملات
العقارية خلال عام ٢٠١٥

٤,٠٠٠

عدد الغرف الجديدة

٦٣,٧١٩

إجمالي عدد المعاملات العقارية خلال
عام ٢٠١٥

(المصدر: سياحة دبي)

غرفة
دبي ٢٠١٥

نمو مستدام من خلال الابتكار

سجلت "غرفة تجارة وصناعة دبي" نمواً متميزاً خلال عام ٢٠١٥ تجلّى في زيادة عدد الأعضاء وإطلاق مبادرات جديدة، حيث تميّز عام ٢٠١٥، الذي صادف الذكرى السنوية الخمسين لتأسيس الغرفة، بالعديد من الإنجازات التي تمحورت حول الابتكار وخدمة العملاء.

وتأكيداً على البيئة المحفزة للأعمال في دبي، شهدت "غرفة دبي" انضمام شركات جديدة ارتفع معها عدد الأعضاء إلى ١٨٥ ألف شركة. كما برهنت الغرفة على إمكاناتها المتميزة في مجال خدمة العملاء من خلال تقديمها الخدمات لأكثر من ٣٣٠ ألف عميل خلال عام ٢٠١٥.

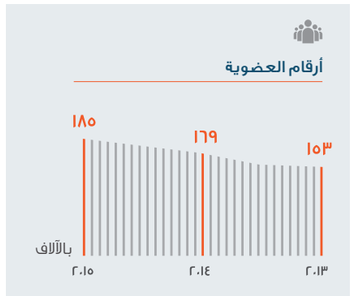
وقد ساهم أعضاء الغرفة بقوة في دعم اقتصاد دبي من خلال قيمة صادراتهم و إعادة صادراتهم التي بلغت ٢٨٦ مليار درهم، مما سلط الضوء على نجاح مسيرة النمو الاقتصادي المتنوع في المدينة ومكانتها الرائدة كمركز عالمي للصادرات وإعادة الصادرات.

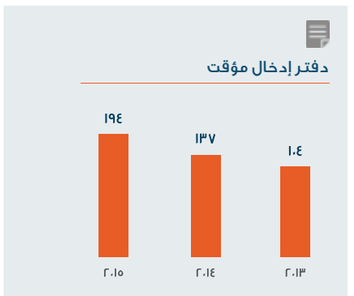
وفي إطار تركيزها على تعزيز العلاقات الثنائيّة، استقبلت "غرفة دبي" العديد من الوفود الخارجية، كما عملت على تعزيز شبكتها في أنحاء العالم، لاسيما رابطة الدول المستقلة وأوروبا وأمريكا اللاتينية. وقد رسخت الغرفة تواصلها مع الأسواق الرئيسية في العالم، وذلك من خلال تنظيم فعاليتين رئيسيتين و هما: "منتدى الأعمال الإفريقي العالمي" و"القمة العالميّة للاقتصاد الإسلامي".

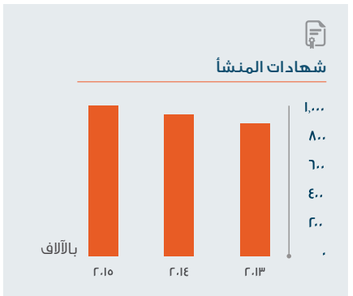
وتدرك غرفة دبي أهمية توفير المعلومات الوافية حول الأسواق في الوقت المناسب ؛ ولذلك قامت خلال العام بإصدار نشرات وتقارير اقتصادية لتمكين مجتمع الأعمال من تعزيز آفاق التجارة مع الأسواق حول العالم. وسعياً لاستكشاف الأسواق الناشئة في إفريقيا، حدثت غرفة دبي تطبيق "بوابتكم إلى إفريقيا" الذي يضم حالياً تقارير استثمارية عن ١٠ أسواق إفريقية، وذلك بهدف تحفيز الاستثمار بالقارة. كما قامت الغرفة بافتتاح مكتبها التمثيلي الرابع في جمهورية غانا، و لعبت دوراً أساسياً في جذب "المنتدى العالمي لتجارة التجزئة" في دبي، لتضيف الإمارة بذلك إنجاز جديداً إلى سجلها كوجهة عالمية رائدة في قطاع التجزئة.

وتم الإعلان مؤخراً عن نتائج "مؤشر دبي للابتكار" الذي أطلقته "غرفة دبي " بالتعاون مع شركة " برايس ووترهاوس كوبرز"، والذي أظهر تصدّر مدينة دبي مكانة متقدمة وسط أهم المدن العالمية متفوقة على مدن عريقة مثل شنغهاي وبكين ومدريد واسطنبول وموسكو وميلانو وساو باولو ومومباي.

١٥,٩٠٥	٢٨٦ مليار درهم إماراتي	٩٣٠,٠٠٠
عدد الأعضاء الجدد	قيمة صادرات الأعضاء	عدد شهادات المنشأ الصادرة
٩,٥٪	٣٣٠,٠٠٠	٥٪
نسبة زيادة عدد أعضاء الغرفة خلال عام ٢٠١٥	عدد العملاء الذين تمت خدمتهم	عدد شهادات المنشأ
١٨٥,٠٠٠	٦٧٣	١٩٤
إجمالي عدد أعضاء الغرفة خلال عام ٢٠١٥	عدد الوفود الزائرة	عدد دفاتر الإدخال المؤقت للبضائع خلال عام ٢٠١٥، بما يعادل نمواً بنسبة ٤١,٦٪.







١٩٦٥ – تأسيس "غرفة تجارة وصناعة دبي"

تأسست "غرفة تجارة وصناعة دبي" في عام ١٩٦٥ بموجب مرسوم صادر عن المغفور له بإذن الله الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم.

وأصبحت "غرفة دبي" منذ تأسيسها محركاً رئيسياً لنمو قطاع الأعمال في دبي، حيث أشرفت على دراسة القوانين والتنظيمات المتعلقة بالمسائل التجارية والاقتصادية، واقترحت التوصيات حول السياسات. وتلعب الغرفة دوراً محورياً في التنسيق مع المنظمات الدولية، ودعم الأهداف الاستراتيجية لدبي، فضلاً عن المساعدة في تطبيق خطط النمو الطموحة.

بدأت الغرفة مسيرتها بعشرة موظفين فقط كانوا يقدّمون الخدمات إلى ٤٥٠ عضواً. واليوم، وصل إجمالي أعضاء الغرفة إلى ١٨٥ ألف عضوٍ يساهمون في دعم اقتصاد الإمارة.

مراجعة التشريعات القانونية

تعزيز إطار العمل القانوني

تولي الغرفة اهتماما كبيراً بدراسة التشريعات الاتحادية والمحلية والخليجية والاتفاقيات والمعاهدات الدولية ذات الصلة بالتجارة والنقل العالميين، كما تهتم بدراسة مقترحات مجتمع الأعمال في الإمارة حول التشريعات المتصلة بالشأن الاقتصادي وذلك بالتعاون مع لجنة دراسة مشاريع القوانين في الغرفة المشكلة من مجموعة من المدراء والمستشارين القانونيين من أعضائها والتي عقدت (٤٢) إجتماعاً في العام المنصرم درست خلالها التشريعات المبينة أدناه وتوصلت إلى توصيات تجمع بين المستجدات العالمية في مجال التشريع وبين مرئيات مجتمع الأعمال في الدولة حيث تراجع من قبل "لجنة سياسات الأعمال " في مجلس إدارة الغرفة ومن ثم ترفع إلى الأمانة العامة اللجنة العليا للتشريعات في إمارة دبي .

المشاريع التي عالجتها الغرفة خلال عام ٢٠١٥

التشريعات الاتحادية: (١٤)

– نسخة معدلة من مشروع قانون اتحادي بشان إنشاء الهيئة الاتحادية لمكافحة الفساد لسنة (٢٠١٤).

– نسخ معدلة لمشروع قانون اتحادي في شان التحكيم لسنة (٢٠١٤) .

– نسخة معدلة من مشروع قانون اتحادي بشأن مكافحة الغش التجاري لسنة (٢٠١٤).

– مشروع قانون اتحادي بشأن تنظيم وحماية حقوق الملكية الصناعية لسنة (٢٠١٣).

– مشروع القانون الاتحادي بشأن تنظيم مهنة الصيدلة والمنشآت الصيدلانية والمنتجات الطبية (٢٠١٤).

– مشروع قانون اتحادي بشأن تعديل بعض أحكام القانون الاتحادي رقم (١٣) لسنة ٢٠١٤ في شأن الرقابة على استيراد وتصدير وعبور الألماس الخام (٢٠١٤).

– مشروع قانون اتحادي في شأن قواعد وشهادات المنشأ لسنة (٢٠١٣).

– النسخة النهائية من مشروع قانون اتحادي بشأن وضع الاموال المنقولة ضمانا للدين (٢٠١٥).

– مشروع قانون اتحادي بشأن إنشاء مركز الإمارات للتحكيم الرياضي (٢٠١٥).

– مشروع قانون اتحادي بتعديل بعض احكام القانون الاتحادي رقم (١٩٨١/١٨) بشأن تنظيم الوكالات التجارية (٢٠١٤).

– نسخة معدلة لمشروع قانون اتحادي بشأن إعادة التنظيم المالي والافلاس (٢٠١٥).

– مشروع قانون اتحادي بتعديل بعض احكام القانون الاتحادي رقم (٢٠٠٧/٦) بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعماله (٢٠١٥).

– مشروع قانون اتحادي بشأن إنشاء مراكز التوفيق والمصالحة بالمحاكم الاتحادية (٢٠١٥).

– مشروع قانون اتحادي بشأن سلامة المنتجات لسنة (٢٠١٤).

قرارات مجلس الوزراء والوزارات والهيئات: (٢٣)

– مشروع قرار مجلس الوزراء في شأن إجراءات تنظيم تداول المبيدات المنزلية (جاهزة الاستخدام) في الدولة (٢٠١٤).

– مشروع قرار مجلس الوزراء في شأن تحديد الجهات المعنية بإصدار الإجراءات والتراخيص اللازمة للتعامل مع المواد الخطرة (٢٠١٤).

– قرار مجلس الوزراء في شأن حظر الاحتفاظ بجواز سفر العامل او بجواز سفر احد أفراد أسرته (٢٠١٥).

– قرار مجلس الوزراء بشأن النظام الإماراتي للرقابة على الاغذية المعدة والمصنعة للرضع والاطفال (٢٠١٥).

– مشروع قرار مجلس الوزراء لسنة (٢٠١٥) بشأن النظام الاماراتي للرقابة على سلامة الابواب الآلية (الأوتوماتيكية).

– مشروع قرار مجلس الوزراء بشأن نظام الإعلانات عن المبيدات (٢٠١٤).

– مشروع قرار مجلس الوزراء بشأن المنشآت العاملة في معالجة الزيوت المستعملة (٢٠١٥).

– مشروع قرار مجلس الوزراء بشأن العلامة البيئية الإماراتية– الأنظمة والمنتجات.

– مشروع قرار مجلس الوزراء لسنة ٢٠١٥ في شأن اللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم (١٢) لسنة ٢٠١٤ بشأن تنظيم مهنة مدققي الحسابات.

– مشروع قرار مجلس الوزراء بشأن النظام الإماراتي لتقييد نسب المواد الخطرة في الأجهزة الكهربائية والإلكترونية.

– مشروع قرار مجلس الوزراء بشأن اللائحة التنفيذية لمشروع القانون الاتحادي بشأن سلامة الغذاء لسنة (٢٠١٥).

– مشروع قرار مجلس الوزراء في شأن حظر استيراد الأجهزة والمعدات الكهربائية والالكترونية المستعملة (٢٠١٥).

– مشروع قرار مجلس الوزراء في شأن تنظيم استخدام الفحم كوقود صلب (٢٠١٥).

– نسخة معدلة لمشروع تعديل اللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم (٢٠١١/٩) في شأن النقل البري (٢٠١٥).

– اللائحة الفنية لاشتراطات السلامة للسيارات المعدلة لسنة (٢٠١٥).

– مشروع مسودة اللائحة الفنية لبطاقة بيان كفاءة الطاقة لجلايات الصحون الكهربائية (٢٠١٥).

– مشروع النظام الإماراتي للرقابة على كمية المنتج في العبوات المبعأة مسبقاً لسنة (٢٠١٥).

– مشروع القرار الوزاري بشأن التزام المنشآت بتوفير سكن للعمال التابعين لهم (٢٠١٤).

– مشروع قرار وزاري في شأن المواد الكيميائية الصناعية المحظورة بدولة الإمارات العربية المتحدة (٢٠١٤).

– مشروع قرار وزاري في شأن تنظيم صناعة الأصباغ ومنتجاتها في الدولة (٢٠١٤).

– قرار وزاري بشأن العمل بنماذج العقود المعتمدة من وزارة العمل (٢٠١٥).

– قرار وزاري في شأن ضوابط وشروط منح تصريح عمل جديد للعامل بعد انتهاء علاقة العمل للانتقال إلى منشأة اخرى (٢٠١٥).

– مشروع قرار وزاري لسنة (٢٠١٥) بشأن اللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم (١٩٩٢/٣٩) في شأن انتاج واستيراد وتداول الاسمدة والمصلحات الزراعية.

التشريعات المحلية: (٤)

– نسخة معدلة لمشروع قانون بشان تنظيم الشراكة بين القطاعين العام والخاص في إمارة دبي لسنة (٢٠١٥).

– قانون عقود الدوائر الحكومية في إمارة دبي رقم (٦) لسنة ١٩٧٧.

– مشروع مرسوم مسودة بأنشاء مركز الإمارات للتحكيم البحري لسنة (٢٠١٥).

– مشروع قانون بشأن تنظيم الملكية العائلية في إمارة دبي (٢٠١٥).

تشريعات دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية: (١)

– نسخة معدلة من مشروع القانون (النظام) الموحد للضرائب الانتقائية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية (٢٠١٤).

٤٢

اجتماعاً عقدها أعضاء اللجنة

٤٢

قانوناً قدمت اللجنة توصيات بشأنها

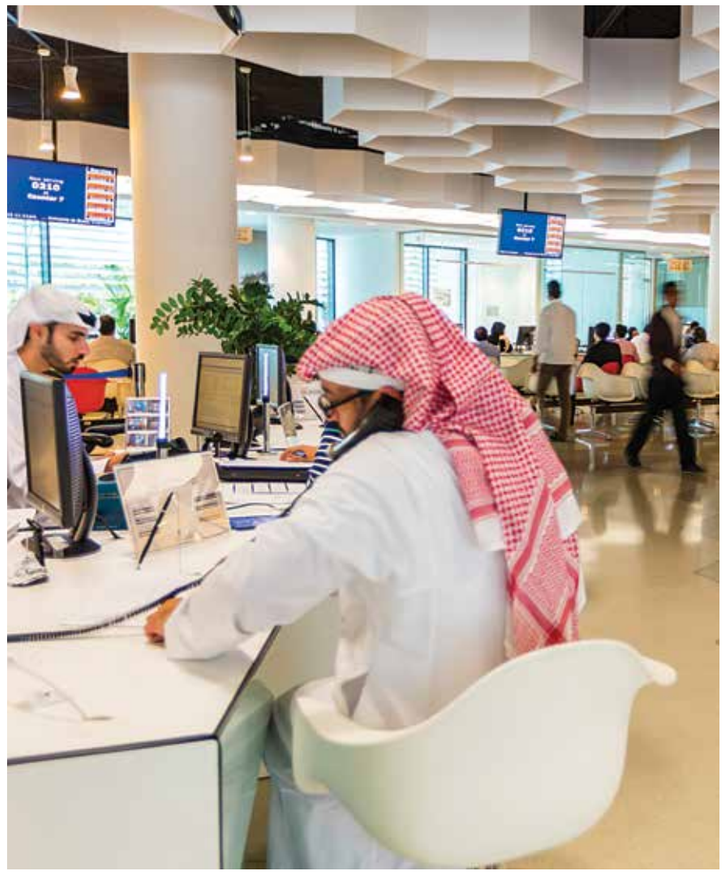
١٩٦٦ – اكتشاف النفط في دبي

تم اكتشاف النفط لأول مرة في دبي عام ١٩٦٦، وبدأ إنتاجه في "حقل الفاتح" قرب شواطئ الإمارة عام ١٩٦٩، لتبدأ بعد ذلك عمليات تصدير النفط في العام نفسه. وساهمت عوائد النفط في تسريع وتيرة الاستثمارات في مشاريع البنية التحتية ودخول الإمارة مرحلة جديدة من النمو الاقتصادي المستدام.

وقد اختار المغفور له الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم اسم "فاتح" لأول حقل نفطي في الإمارة كي يكون فاتحة خير لعمليات استكشاف النفط. وقد تم تصدير أول شحنة نفط من الحقل في ٢٢ سبتمبر ١٩٦٩.

وتم توظيف العائدات الضخمة للنفط في إرساء بنية تحتية تنافسية ومستدامة. وشهدت النهضة العمرانية خلال فترة السبعينات انطلاقة قوية لم تعرف التوقف، حيث ساهمت مشاريع البنية التحتية الجديدة في حفز النمو وجذب الاستثمارات ورسم البداية لمرحلة نمو جديدة جعلت من دبي مدينة عالمية كبرى.

خدمات الوساطة لتعزيز كفاءة الأعمال



قدمت "إدارة الخدمات القانونية" في "غرفة تجارة وصناعة دبي" خدمات قانونية سريعة وفعّالة ساهمت في البت بأكثر من ٢٠٠ منازعة تجارية خلال عام ٢٠١٥.

تلعب "غرفة تجارة وصناعة دبي" – من خلال "إدارة الخدمات القانونية" – دوراً رئيسياً كوسيط فاعل في مجتمع الأعمال بدبي، حيث تسعى إلى حل المنازعات التجارية بطرق وديّة وتقديم الخدمات القانونية لضمان سلاسة الأعمال التجارية.

وتقدم "إدارة الخدمات القانونية" مجموعة متنوعة من الخدمات القانونية لمجتمع الأعمال بدبي، بدءاً من توفير المعلومات حول القوانين والأنظمة و المساعدة في إعداد العقود التجارية وانتهاءً بتسوية المنازعات بأسلوب سريع وفعال من حيث التكلفة.

وضمن إطار التزامها بتعزيز الوعي حول القضايا القانونية، نظمت الإدارة ٨ ورش عمل وندوات خلال عام ٢٠١٥ بمشاركة نحو ٥٠٠ شخص، بنموه بنسبة ٤٧٪ مقارنة بعام ٢٠١٤.

الفعاليات الرئيسية لـ "إدارة الخدمات القانونية" – عام ٢٠١٥

ورش العمل

– ورشة عمل حول الجوانب القانونية للعقود الناجحة

– ورشة عمل حول الجوانب القانونية للامتياز التجاري

– ورشة عمل حول قانون العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة – متطلبات الدورة التوظيفية

– ورشة عمل حول القانون الجديد للشركات التجارية في الإمارات

– ورشة عمل حول هيكلة المعاملات المالية الإسلامية

– ورشة عمل بعنوان "تمويل ورهن السفن وآليات تسوية المنازعات البحرية في الإمارات"

– ورشة عمل بعنوان "البيئة القانونية لقطاع العقارات في دبي: تحديد الحقوق وتلافي الأخطاء"

الندوات

– ندوة حول فرص و تحديات الأدوات المالية التجارية

٥٥٥

عدد قضايا الوساطة التي استلمتها الغرفة

٨

تنظيم ورش عمل وندوات قانونية

٤٩٧

مشارك في ورش العمل والندوات (نمو بنسبة ٤٧٪ عن عام ٢٠١٤)

SMART MEDIATION

إطلاق تطبيق الوساطة الذكية

١٩٦٦ – افتتاح مطار دبي الدولي

تم رسمياً افتتاح "مطار دبي الدولي" في شهر مايو ١٩٦٥، علماً أن الطائرات كانت تهبط في دبي قبل ذلك التاريخ بكثير. وخلال النصف الثاني من الستينيات، تم إجراء العديد من عمليات التوسعة و التحديث للمعدات والتجهيزات، وتشييد المباني الجديدة في المطار.

وبدأ المطار استقبال الطائرات في عام ١٩٦٠ من خلال مهبط جوي واحد كان يستوعب طائرات بحجم "دوغلاس دي سي-٣" على مدرج طويل مصنوع من الرمل المضغوط. وبدأت عمليات إنشاء المدرج الأسفلتي في مايو عام ١٩٦٣ وافتتح في مايو ١٩٦٥.

وتم افتتاح المطار رسمياً في ١٥ مايو ١٩٦٦، وشهد الافتتاح هبوط العديد من الطائرات الكبيرة التي زارت دبي لأول مرة، ومنها طائرات شركة "طيران الشرق الأوسط" إضافة إلى طائرات "كوميت" التابعة لشركة "الخطوط الجوية الكويتية".

بحوث الأعمال والتجارة الإلكترونية

رؤى ذكية لتعزيز الأعمال

عملت "غرفة تجارة وصناعة دبي" على تعزيز بحوثها بمجال الأعمال ودعم التجارة الإلكترونية، وتضمن ذلك إطلاق منصة MEGA SOURCING 2020.

خلال عام ٢٠١٥، عززت غرفة دبي نطاق تركيزها على توفير الدعم لخدمات المعلومات الذكية والتجارة الإلكترونية. وارتفع عدد عضوية منصة التجارة الإلكترونية للغرفة إلى ٤٠٢ عضواً "موثوقاً" و١٥ ألف عضواً "مصدّقاً، مما يمنح التجار عبر شبكة الإنترنت حضوراً واسعاً من خلال تصديق غرفة دبي على عضويتهم.

وكان من أبرز إنجازات عام ٢٠١٥ إطلاق منصة MEGA SOURCING 2020 بالتعاون مع موقع التجارة الإلكترونية المعروف www.alibaba.com، وذلك بهدف تعزيز مستوى الترابط بين مزوّدي الخدمات عالية الجودة – ولا سيما في قطاع الإنشاءات – من الهند والصين ودول الخليج العربي وبين نظرائها في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

وتشكل البحوث الاقتصادية ركيزة أساسية لتحقيق نمو الشركات. وخلال عام ٢٠١٥، قامت غرفة دبي بإعداد سلسلة تقارير تتعلق بتوفير بيانات و دراسات اقتصادية موثوقة، إضافة إلى العديد من النشرات الاقتصادية والملخصات حول التجارة والاستثمار في السوق والقطاع والاقتصاد عموماً. كما قام "مركز المعلومات" في غرفة دبي بتقديم ٢٤ ألف خدمة إلى أعضاء الغرفة وغير الأعضاء، بالإضافة إلى العملاء الدوليين. وتم دعم "المكتبة الإلكترونية" عبر تحميل وإضافة مصادر إلكترونية جديدة.

٤٨	١٧	٤٠٢
نشرة اقتصادية	تقريراً حول التوجهات الاقتصادية	عدد الأعضاء "الموثوقين" في منصة التجارة الإلكترونية لـ غرفة دبي
٢٤	٢٤,٠٠٠	١٥,٠٠٠
ملخصاً حول التجارة والاستثمار	خدمة معلومات حول قطاع الأعمال	عدد الأعضاء "المصدّقين" في منصة التجارة الإلكترونية لـ غرفة دبي
١٨		
تقريراً للأعمال		

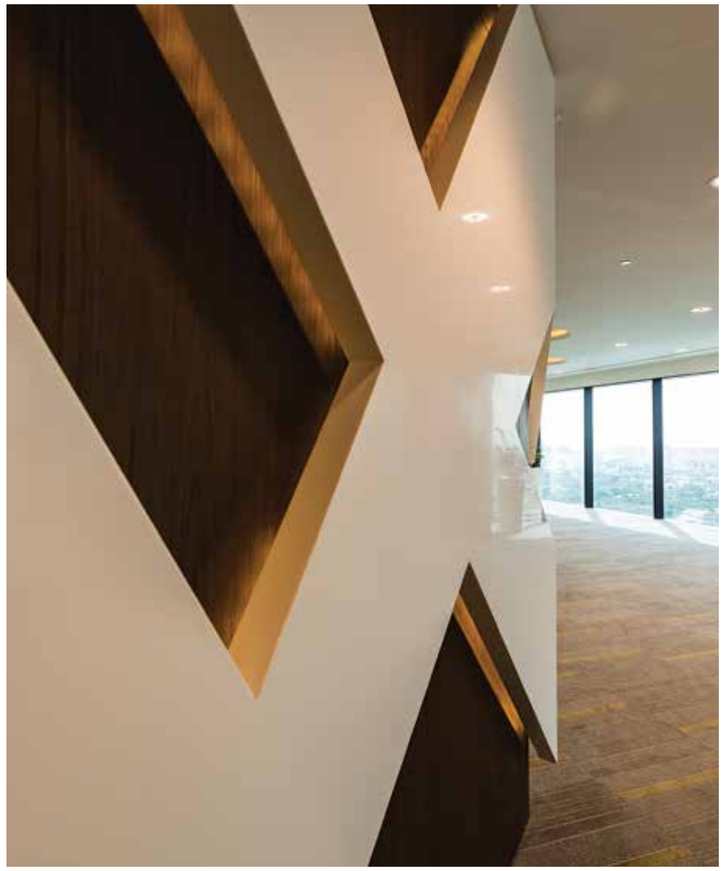
١٩٧١ – تأسيس دولة الإمارات العربية المتحدة

تأسست دولة الإمارات العربية المتحدة في ٢ ديسمبر من عام ١٩٧١ بعد اتحاد ٦ إمارات هي أبوظبي ودبي والشارقة وأم القيوين والفجيرة وعجمان، لتنضم إليها رأس الخيمة لاحقاً في فبراير ١٩٧٢. واليوم وبعد مضي ٤٥ عاماً، أصبحت الإمارات حقاً قصة نجاح ملهمة على مستوى العالم.

وركزت قيادة دولة الإمارات على ترسيخ نموذج فريد لعملية التنمية يرتكز على تطوير البنية التحتية والتنوع الاقتصادي. ومنذ البداية، حرصت القيادة على تعزيز قيمة النمو المستدام من خلال إنشاء مراكز حيوية للتجارة والتبادل التجاري بالاعتماد على الثروة النفطية الغنية في البلاد. وفي دبي، ساهم تأسيس وتطوير مجموعة كبيرة من المشاريع مثل مركز دبي التجاري العالمي، وتوسيع ميناء جبل علي، ومطار دبي الدولي، في توفير منصة داعمة للنمو في السنوات التالية.

و على الرغم من التركيز على تحديث اقتصاد البلاد، إلا أن دولة الإمارات العربية المتحدة حرصت في الوقت نفسه على الاستفادة من تراثها الثقافي وهويتها الوطنية.

ترسيخ ثقافة الابتكار



رصدت غرفة تجارة وصناعة دبي ١٠٠ مليون درهم إماراتي ضمن إطار استراتيجيتها وخططها الرامية إلى ترسيخ ثقافة الابتكار.

انطلاقاً من التزامها بغرس ثقافة الابتكار في القطاع الخاص، أعلنت "غرفة دبي" عن استراتيجية ابتكار تهدف إلى استثمار ١٠٠ مليون درهم إماراتي في مشاريع مبتكرة على مدى ٣ سنوات، وذلك ضمن إطار إعلان عام ٢٠١٥ عاماً للابتكار في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتشكل هذه الخطوة جزءاً من استثمارات غرفة دبي بقيمة ٥٠٠ مليون درهم إماراتي لخدمة مجتمع الأعمال وتعزيز القدرة التنافسية العالمية للمدينة.

وتهدف استراتيجية الابتكار في "غرفة دبي" إلى تحفيز الابتكار في القطاع الخاص استناداً إلى ثلاث ركائز أساسيّة هي: تمكين الابتكار وقياسه وتكريم المبتكرين.

وتتحقق الركيزة الأولى من خلال "مختبر الابتكار" في غرفة دبي، والذي يتم تطبيقه لأول مرة خارج الولايات المتحدة.

ويشمل مختبر غرفة دبي للابتكار عملية استقبال وتجميع الأفكار ودراستها ضمن حواضن للإبداع حيث تشمل هذه المرحلة تطوير المهارات التدريبية وتوفير حوافز للمبدعين وأصحاب الأفكار المبتكرة وتفعيل التواصل مع العملاء. أما الخطوة الثانية لمرحلة تمكين الابتكار فتكون عبر اطلاق منصة لاستقبال وتبادل الأفكار المبتكرة والملاحظات التطويرية التي تعزز من سمعة دبي كوجهة عالمية أولى للمال والأعمال.

وتشمل الخطوة الثالثة لمرحلة تمكين الابتكار تشكيل مجموعات عمل خاصة من مختلف القطاعات الاقتصادية في الامارة وذلك لمتابعة هذه الأفكارة المبتكرة والملاحظات التطويرية من خلال تنظيم ورش عمل محفزة للابتكار وتنظيم اجتماعات مع مختلف القطاعات في الإمارة حيث يتم دراستها وتحليلها وفرزها إما للتطبيق أو للتحويل للجهات المختصة الأخرى في القطاع الخاص.

وأما الخطوة الأخيرة لمرحلة تمكين الابتكار فتشمل الخروج بتوصيات وحلول تحفز على الابتكار في بيئة العمل.

وبحسب "مؤشر دبي للابتكار"، حلت دبي في المرتبة ١٦ بين ٢٨ مدينة عالمية رائدة بمجال الابتكار متفوقة على مدن مثل شنغهاي وبكين ومدريد وإسطنبول وموسكو وميلان وساو باولو ومومباي. وتتقدم دبي إلى المرتبة ١١ عند قياس نسبة الابتكار عبر مقارنة الأداء مع المحركات، ليتبين كفاءة دبي وفعاليتها في مخرجات الابتكار.

كما تم تحديد الرعاية الطبية والإعلام والتسويق وتكنولوجيا المعلومات والتجزئة والصناعة بوصفها أكثر القطاعات ابتكاراً في دبي.

وتم إجراء هذا المسح بالتعاون مع شركة "برايس ووترهاوس كوبرز" بهدف تعزيز مساهمة القطاع الخاص في مبادرات الابتكار بدبي.

وأكد مؤشر الابتكار، الذي يقيس الابتكار بالاعتماد على ٦١ مؤشراً تغطي ١٠٠٠ شركة، على تفوق دبي في إطلاق المنتجات والخدمات الجديدة وكذلك على الصعيد التكنولوجي.

أمّا الركيزة الأخيرة، فتسهم في توفير بيئة حاضنة وحافزة للابتكار عبر دعم المبتكرين وتكريمهم من خلال "جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال" التي أطلقتها وزارة الاقتصاد بالتعاون مع غرفة دبي.

١٠٠ مليون درهم

الميزانية المرصودة للاستثمار في الابتكار

تصنيف دبي في المرتبة ١٦ من ضمن آفضل ٢٨ مدينة عالمية في مجال الابتكار

١	لندن	٥٨,١٦	٨	زيوريخ	٤٤,٩٦	١٥ كوالا لامبور	٣٩,٧٣
٢	هونغ كونغ	٥٣,٧٥	٩	كوبنهاجن	٤٤,٧٦	**١٦ دبي**	**٣٩,١٤**
٣	سنغافورة	٥٢,١٦	١٠	باريس	٤٤,٧١	١٧ شنغهاي	
٤	سيؤول	٥١,٠٤	١١	تورنتو	٤٣,٧٨	١٨ بكين	
٥	نيويورك	٥٠,٧٢	١٢	سيدني	٤١,٦٣	١٩ الدوحة	
٦	طوكيو	٤٩,٦٦	١٣	سان فرانسيسكو	٤١,٥٠	٢٠ الرياض	
٧	ستوكهولم	٤٥,٦٥	١٤	برلين	٤٠,٤٥	٢١ مدريد	

١٩٧٢ – افتتاح "ميناء راشد"

تم افتتاح مشروع "ميناء راشد"، وهو ميناء من صنع الإنسان، في عام ١٩٧٢ واشتمل حينها على رافعتين بقدرة لا تقل عن ١٠٠ ألف حاوية نمطية. وتم توسيع الميناء في عام ١٩٧٨ ليشمل ٣٥ رصيفاً، خمسة منها مناسبة لمناولة أكبر سفن شحن الحاويات آنذاك.

وساهمت عوائد النفط في تسريع بناء ميناء راشد الذي شكل البداية لولادة قطاع الخدمات اللوجستية والنقل الذي يعتبر من القطاعات الرئيسية في دبي، وداعماً استراتيجياً لنمو اقتصاد الإمارة. وقد تنامت حركة شحن البضائع في الميناء، وسرعان ما أصبح وجهة رئيسية لنقل البضائع باستخدام الحاويات، الأمر الذي تطلّب وجود معدات مناولة ميكانيكية متطورة، ومنشآت كبيرة للتخزين.

وفي منتصف الثمانينات، أصبح "ميناء راشد" مركزاً إقليمياً يحتضن أهم خطوط الشحن التي تخدم الموانئ في شمال منطقة الخليج العربي، وكذلك مركزاً دولياً للشحن العابر حيث استخدمته السفن القادمة من الشرق والغرب لتبادل الحاويات.

تعزيز بيئة الأعمال الذكية

أطلقت غرفة تجارة وصناعة دبي خلال عام ٢٠١٥ تطبيقات جديدة لتعزيز الوصول إلى خدماتها ضمن إطار رؤية دبي في التحول إلى مدينة ذكية.

وسعت غرفة دبي نطاق تركيزها على طرح تطبيقات ذكية خلال عام ٢٠١٥ لدعم رؤية دبي في التحول إلى مدينة ذكية. وتساهم تلك التطبيقات في تسهيل الوصول إلى خدمات الغرفة، وبناء مجتمع متكامل يدعم مزاولة الأعمال بسهولة ومرونة. وتشتمل تطبيقات غرفة دبي على "تطبيق الخدمات الذكية لغرفة دبي" و"خدمة الوساطة الذكية"، و"التطبيق الذكي للأعمال"، وتطبيق "بوابتكم إلى إفريقيا".

ويتيح "تطبيق الخدمات الذكية لغرفة دبي" – الذي يتوافر باللغتين العربية والإنجليزية ولأنظمة التشغيل "أندرويد" و "آي أو إس" – سهولة الاستفادة من خدمات العضوية والتوثيق التي توفرها الغرفة وتشمل التقدم بطلب للحصول على شهادة المنشأ أو تعديل الشهادة، ومتابعة آخر المستجدات والفعاليات، فضلاً عن التواصل مع الغرفة حول أي استفسارات، وتجديد العضوية للشركات. ويمكن لمستخدمي التطبيق طلب الحصول على شهادة المنشأ الإلكترونية في غضون أقل من ١٥ دقيقة، ومسح رمز "الباركود" للشهادة والتحقق منه عبر قاعدة بيانات المؤسسة المعنية.

ويعتبر تطبيق "خدمة الوساطة الذكية" للغرفة الأول من نوعه في المنطقة؛ وهو يتيح لمقدمي الطلبات تسجيل طلباتهم للحصول على خدمات الوساطة والوثائق ذات الصلة بعد استكمال عملية دفع الرسوم. ويوفر التطبيق، الذي يمتاز بسهولة وسرعة استخدامه، العديد من الخيارات التي تشمل متابعة الطلبات الجديدة والقديمة، وتوفير تقارير متابعة الطلبات.

بدوره يتيح "التطبيق الذكي للأعمال" التواصل مع مجتمع الشركات، وعقد الاجتماعات، والترويج للشركات، والاطلاع على آخر مستجدات وخدمات وفعاليات "غرفة دبي". كما يساعد التطبيق على إنشاء ملف إلكتروني حول شركة المستخدم، والبحث عن شركاء الأعمال المحتملين، والاطلاع على أدوات المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، وغيرها الكثير من المزايا.

وطورت غرفة دبي أيضاً تطبيق "بوابتكم إلى أفريقيا" الذي يتيح وصولاً سهلاً وحصرياً إلى المعلومات الضرورية للدخول إلى أهم ١٠ أسواق أفريقية. كما يوفر التطبيق معلومات أساسية حول المؤشرات الاقتصادية الرئيسية، إضافة إلى تسهيل الوصول للتجار، وطلب الاطلاع على الشركات، والوصول إلى مكاتب "غرفة دبي" في إفريقيا.

٤

تطبيقات ذكية أطلقتها "غرفة دبي"

- تطبيق الخدمات الذكية لغرفة دبي
- التطبيق الذكي للأعمال
- تطبيق "بوابتكم إلى إفريقيا"
- خدمة الوساطة الذكية

١٥ دقيقة

المدة اللازمة للحصول على شهادة منشأ إلكترونية

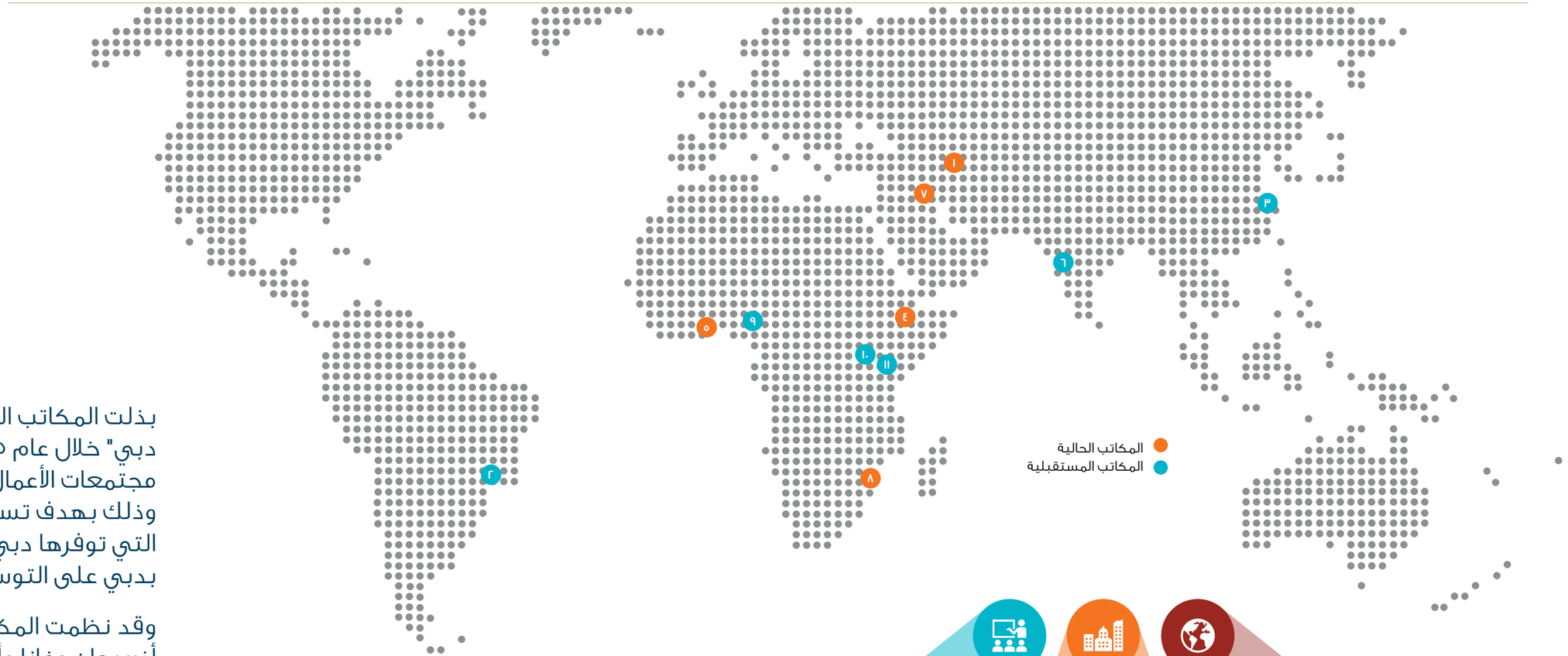
١٩٧٦ – بدء الأعمال الإنشائية في ميناء جبل علي

في عام ١٩٧٦، وجّه الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم ببناء أكبر ميناء من صنع الإنسان في العالم بمنطقة جبل علي. وعند استكمال بنائه عام ١٩٧٩، تم تصنيف الميناء كواحد من ٣ مشاريع رئيسية صنعها الإنسان ويمكن رؤيتها من الفضاء.

ويعد جبل علي أكبر ميناء بين سنغافورة وروتردام، كما يحتل موقعاً استراتيجياً على مياه الخليج العربي ويشكل نقطة جذب لأعمال الشحن من جميع الموانئ الإقليمية الأخرى. ويمر عبر الميناء حوالي نصف صادرات دبي، أي ما يعادل ربع الناتج المحلي الإجمالي لإمارة دبي، كما أن حوالي ٢٠٪ من إجمالي الاستثمارات الأجنبية في الإمارات تمر عبره ومن خلال المنطقة الصناعية المرتبطة به، مما يجعله بمثابة سوق تلتقي فيه الإمارات مع العالم بأسره.

من جهة ثانية، ساهم ميناء "جبل علي" في رسم ملامح السنوات الـ ٤٥ الماضية على نحو ملموس وواضح، كما لعب دوراً مهماً في تعزيز الترابط بين دبي وأبوظبي بفضل وقوعه في الطرف الجنوبي من دبي قرب الحدود مع أبوظبي.

المكاتب التمثيلية
لغرفة دبي



أذربيجان
١ باكو

برازيل
٢ ساو باولو

الصين
٣ شنغهاي

إثيوبيا
٤ أديس أبابا

غانا
٥ آكرا

الهند
٦ مومباي

العراق
٧ أربيل

موزمبيق
٨ مابوتو

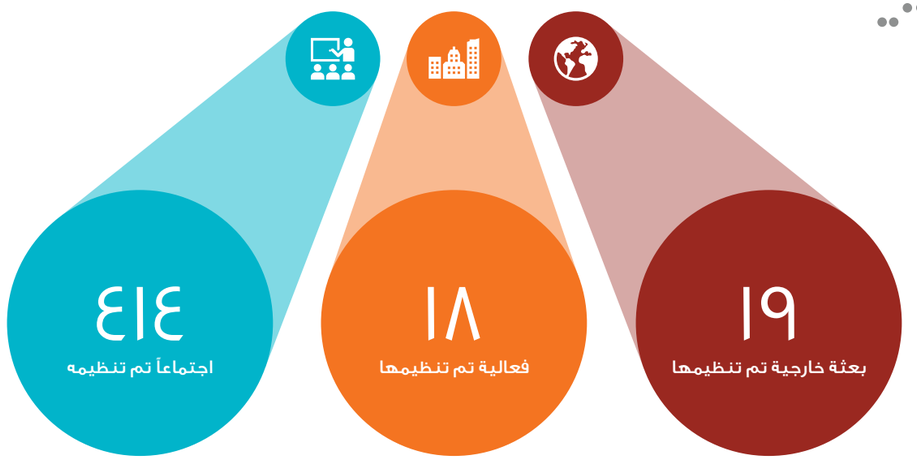
نيجيريا
٩ أبوجا

أوغندا
١٠ كمبالا

كينيا
١١ نيروبي

بذلت المكاتب التمثيلية لـ "غرفة تجارة وصناعة دبي" خلال عام ٢٠١٥ جهوداً دؤوبة للتفاعل مع مجتمعات الأعمال المحلية في البلدان المضيفة، وذلك بهدف تسليط الضوء على الفرص المجزية التي توفرها دبي، و مساعدة الشركات العاملة بدبي على التوسع عالمياً.

وقد نظمت المكاتب التمثيلية التابعة للغرفة في أذربيجان وغانا وأثيوبيا وإقليم كردستان العراق ما يزيد على ٤٠٠ فعالية؛ وسيتم قريباً افتتاح مكاتب جديدة في موزمبيق وكينيا.



استكشاف الإمكانات الحقيقية لإفريقيا

برهنت غرفة دبي على التزامها بإرساء علاقات تجارية متينة مع قارة إفريقيا من خلال استضافة رؤساء الدول الإفريقية في منتديات عالمية وصولاً إلى إطلاق تطبيق خاص بالاستثمار في القارة.

تركز غرفة دبي بشكل خاص على بناء علاقات تجارية متينة مع الدول الإفريقية، بما يرسخ مكانة دبي كبوابة رائدة نحو إفريقيا. ويتجلى هذا التركيز في تنظيم "المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال" بدبي على مدى ٣ أعوام متتالية.

انعقد المنتدى في عام ٢٠١٥ تحت شعار "تنمية متجددة، شراكات متعددة" بمشاركة ١٣٠٠ مشارك من ٥٠ بلداً وبحضور عددٍ من رؤساء ووزراء البلدان الإفريقيّة، وذلك لمناقشة فرص إرساء شراكات متينة مع مجتمع الأعمال بدبي. واستعرض المنتدى، الذي أقيم على مدى يومين، قدرة إفريقيا على تحقيق نمو مزدوج الأرقام والتغلّب على تحديات الفقر. وركزت جلسات المنتدى على موضوع "البنى التحتية الخاصة بقطاع التجارة"، والحاجة الماسة لتحقيق الازدهار عبر مواصلة النمو في إفريقيا، والتركيز على دور الموارد الطبيعية في دفع عجلة الاقتصاد، وتأثير انخفاض أسعار النفط على النمو الاقتصادي.

وشهد المنتدى توقيع عدة اتفاقيات جديدة؛ حيث أبرمت غرفة دبي مذكرة تفاهم مع مجموعة "كوفاس" العالمية و"الشركة الوطنية للتأمينات العامّة" حول التعاون لدعم جهود أعضاء الغرفة في مجال التجارة والتصدير إلى الأسواق الإفريقيّة.

وعلى هامش المنتدى، كشفت غرفة دبي عن دراسة جديدة بعنوان "الفرص الاستثمارية غير السلعية: المستثمرون الخليجيون و أفريقيا الجديدة"، والتي أجرتها بالتعاون مع "وحدة المعلومات الاقتصادية" التابعة لمجموعة "إيكونوميست" البريطانية. وتناولت الدراسة سبل تعزيز تدفق الاستثمارات الأجنبية المباشرة، وخاصة المستثمرين الخليجيين الراغبين بالتوجّه نحو أسواق دول جنوب الصحراء الإفريقيّة.

في سياق آخر، طورت غرفة دبي تطبيقها الذكي "بوابتكم إلى إفريقيا" الذي أطلقته عام ٢٠١٤ بإضافة أربعة أسواق جديدة، ليتيح لمجتمع الأعمال الحصول على معلومات حصرية حول فرص الاستثمار في ١٠ أسواق هي أنغولا، وغانا، وكينيا، ونيجيريا، وتنزانيا، وجمهورية جنوب إفريقيا، وموزامبيق، وساحل العاج، وأوغندا، وأثيوبيا.

وقد افتتحت الغرفة مكتبها التمثيلي الخارجي الرابع عالمياً والثاني لها في إفريقيا، وذلك في العاصمة الغانيّة أكرا، ضمن إطار جهودها الرامية إلى تعزيز الوصول إلى القارة، وإثراء البيئة الاستثماريّة في دبي ودولة الإمارات.

و استقطاب الاستثمارات الأجنبية المباشرة إلى الدولة.

١,٣٠٠
مشارك في المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال

٥٠
دولة

١٠
أسواق إفريقية مدرجة في التطبيق الذكي

١٠٠+
لقاءات ثنائية

١٩٧٩ – إطلاق مركز دبي التجاري العالمي

يعد "مركز دبي التجاري العالمي" أول ناطحة سحاب شيّدت في دبي، وكان المبنى الوحيد الموجود على الطريق المؤدي إلى أبوظبي، وأصبح رمزاً لطموحات المراكز التجارية سريعة التطور، وتأكيداً على أن المدينة سرعان ما ستشهد تشييد صروح جديدة.

وقد شكل المركز مفهوماً سابقاً لعصره مثل سائر مشاريع البنية التحتية بدبي. وقد دشنت الملكة إليزابيث، ملكة بريطانيا، هذا المركز الكائن في شارع "الشيخ زايد" والمؤلف من ٣٩ طابقاً وبارتفاع ١٤٩ متراً في عام ١٩٧٩، والذي أصبح سريعاً نقطة جذب للأعمال، ومحركاً داعماً للتنمية الاقتصادية.

وكانت شركة "بريتش بتروليوم" من أوائل المستأجرين في المركز، ولحق بها العديد من الشركات متعددة الجنسيات. ومع مرور الوقت، شكل المركز محوراً لتطور قطاع المعارض وبات ينتصب اليوم شامخاً بين ماضي دبي وحاضرها.

القمة العالمية للاقتصاد الإسلامي

دبي: عاصمة الاقتصاد الإسلامي العالمي

سلّطت القمة العالمية للاقتصاد الإسلامي في دورتها الثانية في دبي الضوء على الإمكانات المتنامية للمدينة كعاصمة للاقتصاد الإسلامي العالمي.

وسعت غرفة دبي على مر السنين إلى تسليط الضوء على إمكانات الاقتصاد الإسلامي والدور المتميز لدبي كمركز عالمي تجاري بهدف توطيد التعاون الدولي وتعزيز النمو في مختلف القطاعات.

وفي أكتوبر ٢٠١٥، شكلت "القمة العالمية للاقتصاد الإسلامي" – التي نظّمها"مركز دبي لتطوير الاقتصاد الإسلامي" و"غرفة دبي" وشركة "تومسون رويترز" – فرصة مواتية للتأكيد على الإمكانات المتنامية للمدينة كعاصمة للاقتصاد الإسلامي العالمي.

وركزت القمة على الحاجة الماسّة لتحقيق التكامل بين القطاعات الاستثمارية الإسلامية وتسريع دور التمويل الإسلامي في بناء مستقبل مستدام.

وأجمع المشاركون على جملة توصيات هدفت إلى ترسيخ مكانة الاقتصاد الإسلامي على مستوى العالم، من خلال التأكيد على ضرورة تحقيق التكامل بين القطاعات الاستثمارية الإسلامية وتفعيل دور التمويل الإسلامي وإشراكه في صناعة مستقبل مستدام وتعزيز مقومات الازدهار للاقتصادات الوطنية بشكل عام.

وخلال القمة، قام صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بتوزيع "جوائز الاقتصاد الإسلامي" التي كرّمت المبادرات والأفكار الهادفة إلى توطيد العلاقات التجارية والاستثمارية الثنائية بين البلدان الإسلامية.

ولتوفير منصة تثري الحوار والتواصل، تضمنت القمة جلسات نقاش تناولت دور الابتكار في مختلف شرائح الاقتصاد الإسلامي، بما في ذلك التصميم والفن والموضة والأزياء والاقتصاد الرقمي، وتم إطلاق بوابة الاقتصاد الإسلامي العالمي الإلكترونية "سلام" الفريدة من نوعها في العالم والتي تكرس مكانة دولة الإمارات عاصمة للمعرفة في الاقتصاد الإسلامي.
وستنطلق النسخة الرابعة من القمة العالمية للاقتصاد الإسلامي في الفترة بين ١١– ١٢ أكتوبر ٢٠١٦ في دبي.

أول ١٠ دول على قائمة مؤشر الاقتصاد الإسلامي العالمي

ماليزيا	١١٦
الإمارات العربية المتحدة	**٦٣**
البحرين	٥٨
عمان	٤٩
المملكة العربية السعودية	٤٧
قطر	٤٥
الكويت	٣٨
الأردن	٣٧
باكستان	٣٥
إندونيسيا	٣٤

قائمة أفضل ١٠ دول

الأطعمة الحلال
- ماليزيا
- **الإمارات العربية المتحدة**
- أستراليا
- قطر
- عمان
- البرازيل
- الأردن
- أذربيجان
- مصر
- قطر

الأزياء الحلال
- الصين
- **الإمارات العربية المتحدة**
- إيطاليا
- بوركينا فاسو
- سريلانكا
- سنغافورة
- تركيا
- توغو
- السنغال
- فرنسا

التمويل الإسلامي
- ماليزيا
- البحرين
- **الإمارات العربية المتحدة**
- المملكة العربية السعودية
- عمان
- باكستان
- الكويت
- قطر
- إندونيسيا
- السودان

الإعلام ووسائل الترفيه الحلال
- سنغافورة
- **الإمارات العربية المتحدة**
- لبنان
- المملكة المتحدة
- فرنسا
- ألمانيا
- البحرين
- الولايات المتحدة الأمريكية
- أستراليا
- كندا

السفر الحلال
- ماليزيا
- **الإمارات العربية المتحدة**
- سنغافورة
- تايلاند
- الأردن
- المالديف
- تركيا
- البحرين
- قطر
- المملكة العربية السعودية

الأدوية ومستحضرات التجميل الحلال
- سنغافورة
- مصر
- ماليزيا
- باكستان
- الأردن
- **الإمارات العربية المتحدة**
- إندونيسيا
- عمان
- المملكة العربية السعودية
- اليمن

٣,٥٠٠
عدد المشاركين

٥٧
عدد المتحدثين

٨٥
بلدًا

GLOBAL ISLAMIC ECONOMY SUMMIT
Driving Innovation, Unlocking Potential

١٩٨٥ – إطلاق "طيران الإمارات"

في ٢٥ أكتوبر ١٩٨٥، قامت شركة طيران الإمارات بتسيير أولى رحلاتها بطائرتين مستأجرتين، هما "بوينج ٧٣٧"، و"إيرباص بي ٣٠٠"، لتصبح بعد ذلك واحدة من أكبر شركات الطيران الرائدة على مستوى العالم.

ومن خلال أسطول يتألف من ٢٣٠ طائرة، تسيّر "طيران الإمارات" اليوم رحلاتها إلى ما يزيد عن ١٤٠ وجهة في أكثر من ٨٠ بلداً حول العالم. وتغادر أكثر من ١٥٠٠ رحلة جوية على متن طائرات الشركة دبي أسبوعياً إلى وجهات مختلفة في القارات الست.

الزيارات والبعثات الخارجية

شاركت غرفة دبي خلال العام ٢٠١٥ في فعاليات خارجية في مختلف أنحاء العالم حيث زارت وفودها الدول التالية

الأرجنتين
١ بوينس آيرس

النمسا
٢ فيينا

أذربيجان
٣ باكو

البحرين
٤ المنامة

بيلاروسيا
٥ مينسك

بلجيكا
٦ بروكسل

البرازيل
٧ ساو باولو
٨ ريو دي جانيرو

جمهورية التشيك
٩ براغ

الدانمرك
١٠ كوبنهاغن

فرنسا
١١ باريس

غانا
١٢ أكرا

هونغ كونغ
١٣ هونغ كونغ

هنغاريا
١٤ بودابست

إيطاليا
١٥ ميلان
١٦ تورينو
١٧ روما

الأردن
١٨ عمان

كازاخستان
١٩ أستانا

كينيا
٢٠ نيروبي

الكويت
٢١ الكويت

قطر
٢٢ الدوحة

رواندا
٢٣ كيغالي

روسيا
٢٤ موسكو
٢٥ إيكاترينبيرغ

المملكة العربية السعودية
٢٦ مكة
٢٧ الرياض

سنغافورة
٢٨ سنغافورة

إسبانيا
٢٩ برشلونة

سلوفاكيا
٣٠ براتيسلافا

سويسرا
٣١ جنيف

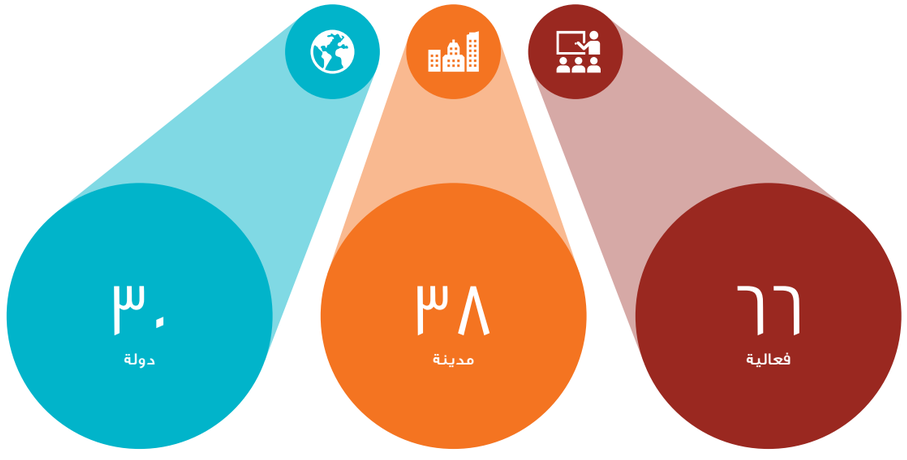
طاجيكستان
٣٢ دوشانبيه

أوغندا
٣٣ كيمبالا

المملكة المتحدة
٣٤ لندن

الولايات المتحدة الأمريكية
٣٥ واشنطن
٣٦ شيكاغو
٣٧ ديترويت
٣٨ نيويورك

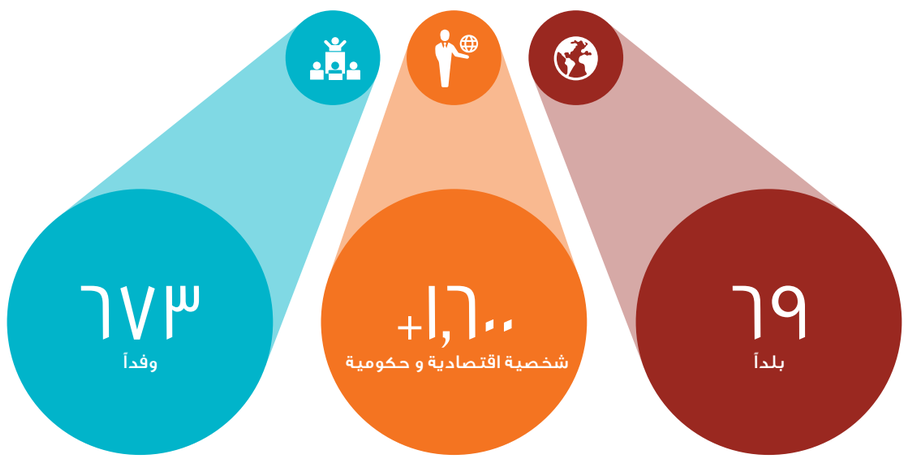
البعثات الخارجية في عام ٢٠١٥



استقبلت غرفة تجارة وصناعة دبي ٦٧٣ وفداً من ٦٩ بلداً خلال عام ٢٠١٥، بمعدل نمو ٥٧٪ عن عام ٢٠١٤

١ أفغانستان
٢ ألبانيا
٣ أنغولا
٤ أستراليا
٥ النمسا
٦ بنغلاديش
٧ بلجيكا
٨ البرازيل
٩ كندا
١٠ الصين
١١ كولومبيا
١٢ كوبا
١٣ جمهورية التشيك
١٤ مصر
١٥ أثيوبيا
١٦ فرنسا
١٧ ألمانيا
١٨ غانا
١٩ اليونان
٢٠ هنغاريا
٢١ الهند
٢٢ أندونيسيا
٢٣ العراق
٢٤ إيطاليا
٢٥ ساحل العاج
٢٦ اليابان
٢٧ الأردن
٢٨ كازاخستان
٢٩ كينيا
٣٠ الكويت
٣١ قرغيزستان
٣٢ لاتفيا
٣٣ لبنان
٣٤ ليتوانيا
٣٥ مقدونيا
٣٦ مالطا
٣٧ المكسيك
٣٨ منغوليا
٣٩ المغرب
٤٠ موزمبيق
٤١ نيبال
٤٢ هولندا
٤٣ نيوزيلاند
٤٤ نيجيريا
٤٥ باكستان
٤٦ بنما
٤٧ الفلبين
٤٨ بولندا
٤٩ قطر
٥٠ رومانيا
٥١ رواندا
٥٢ المملكة العربية السعودية
٥٣ سنغافورة
٥٤ سلوفينيا
٥٥ الصومال
٥٦ جنوب أفريقيا
٥٧ إسبانيا
٥٨ السودان
٥٩ السويد
٦٠ سويسرا
٦١ تايوان
٦٢ طاجيكستان
٦٣ تنزانيا
٦٤ تركيا
٦٥ المملكة المتحدة
٦٦ الولايات المتحدة الأمريكية
٦٧ الإمارات العربية المتحدة

أهم الإحصائيات



ملتزمون بالمسؤولية الاجتماعية

تلتزم غرفة دبي بإطلاق حملات المسؤولية الاجتماعية على مدار العام.

تساهم غرفة دبي في توجيه جهود المسؤولية الاجتماعية للشركات من خلال لعب دور فاعل يحتذي به مجتمع الأعمال في دبي. وقد تجلى ذلك من خلال التزام الغرفة بدعم مجموعة متنوعة من المبادرات المجتمعيّة. فإلى جانب "مركز أخلاقيات الأعمال" التابع للغرفة، تم دعم ٥١ مؤسسة مجتمعيّة في دبي خلال عام ٢٠١٥ عبر قنوات مختلفة.

واشتملت الأنشطة على دعم الجهود الخيرية، مثل مبادرة "أنجيل أبيل" لتوضيب وتوزيع الأغذية على البحارة، ومبادرات لـ "الصندوق العالمي لصون الطبيعة" و"جمعية المباني الخضراء في الإمارات".

وبالإضافة الى ذلك، دعمت الغرفة جهود الموظفين التطوعية لجمع التبرعات والقيام بالأعمال الخيرية الأخرى.

وتأكيداً على التزامها بالتنمية المستدامة، عززت غرفة دبي في عام ٢٠١٥ جهودها في تعزيز الريادة في تطبيق أنظمة الطاقة وحماية البيئة لعمليات وصيانة المباني القائمة؛ حيث خفضت الغرفة استهلاك الفرد من الطاقة والمياه الصالحة للشرب بنسبتي ٦٣٪ و٩٢٪ على التوالي بين عامي ١٩٩٨ و٢٠١٥ مما حقق للغرفة توفيرًا بقيمة ٢٧,٧ مليون دولار أمريكي.

٤٠٪

نسبة الموظفين المتطوعين

٢٧,٧ مليون درهم

حجم التوفير بفضل ممارسات الطاقة و المياه الفعالة

+٢٧,٥٠٠

عدد المستفيدين من المبادرات المجتمعية لغرفة دبي

٥١

عدد المؤسسات المجتمعية المدعومة

٢,١٧٪

من العائدات تم التبرع بها لصالح المبادرات المجتمعية

وخلال العام، تطوّع ٤٠٪ من موظفي الغرفة مخصصين ٢٣٢ ساعة من وقتهم لصالح المؤسسات المجتمعية والمبادرات النبيلة مثل حملات التبرع بالدم، وجمع التبرعات للأعمال الخيرية وغيرها من أشكال الدعم المجتمعي.

وعلاوةً على ذلك، نظّمت "غرفة دبي" ٢٠ جلسة تدريبية ركزت على المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، والمواضيع ذات الصلة مثل الصحة والسلامة المهنية، والأطعمة الصحية، والاحتياجات الخاصة.

كما نظمت الغرفة ١٢ فعالية خاصة بموظفي الغرفة لمناقشة المواضيع الهامة والعصرية مثل الابتكار والتميز والتقنيات الذكية.

وفي سياق متصل، أطلقت الغرفة مبادرة "صحتي" الموجهة للموظفين والتي امتدت لثلاثة أشهر بالتعاون مع مؤسسة "هيلث تريندز"، للمرة الثانية في عام ٢٠١٥.

و هدفت مبادرة "صحتي" لتشجيع الموظفين على اتباع أساليب حياة صحية والتخلص من الوزن الزائد، ومعالجة المشاكل الاجتماعية مثل البدانة والإجهاد. وقد انضم حوالي ٢٠٪ من الموظفين إلى البرنامج الذي قطع المشاركون فيه حوالي ٢٦ مليون خطوة أنقصت من أوزانهم حوالي ٥١ كيلو جرامًا.

١٩٩٦ – إطلاق مهرجان دبي للتسوق

شكل إطلاق مهرجان دبي للتسوق بداية مسيرة ناجحة بامتياز، حيث لعب دوراً أساسياً في ترسيخ مكانة الإمارة كوجهة سياحية جاذبة للعائلات، كما ساهم على نحو ملموس في تعزيز نمو قطاع التجزئة والضيافة بالإمارة.

انطلق المهرجان في البداية مع عدد ضئيل من المراكز التجارية. واليوم، أصبحت دبي تحتضن ما يزيد على ٧٠ مركزاً، ويتجاوز عدد المنافذ التي تشارك في مهرجان دبي للتسوق ٦ آلاف منفذ تقدم عروضاً مذهلة في جميع المجالات.

واستقبل المهرجان في دورته الأولى أكثر من ١,٥ مليون زائر، وسجل مبيعات بأكثر من ٢ مليار درهم إماراتي. وقد ساهم تنوع تجارب التسوق والترفيه والعروض المجزية خلال المهرجان في جذب السيّاح من شتى أنحاء المنطقة. وتشير التقديرات إلى أن المهرجان استقطب على مدى السنوت الماضية ٥٦ مليون سائح، وشهد إنفاق أكثر من ١٤٥ مليار درهم ضمن قطاعات التجزئة والضيافة والسياحة.

التزام بالتنمية المهنية و الشخصية

تلتزم غرفة تجارة وصناعة دبي بسياسة التوطين، وتركّز على الاستثمار في موظفيها من خلال إطلاق مبادرات التدريب المستمرة.

تعد غرفة دبي واحدة من جهات العمل المفضلة لدى المواطنين الإماراتيين؛ وهي تلتزم بدعم وتنشئة جيل جديد من المواهب الإماراتية الواعدة. ومن خلال التركيز على تحديد وتوظيف وتدريب الكوادر الوطنيّة، حققت غرفة دبي معدل توطين للوظائف بلغ ٥٦٪، حيث تعمل الكوادر الوطنية فيها إلى جانب موظفين من ٣٠ جنسية مختلفة.

وتواصل "إدارة الموارد البشرية" في "غرفة دبي" التركيز على صقل مهارات فريق العمل عبر إطلاق مبادرات التدريب المنتظمة على مدار العام. وتم أيضاً إطلاق العديد من برامج التنمية والتطوير بالتعاون مع "كلية الإدارة" بجامعة كرانفيلد، وذلك لتغطية مواضيع مختلفة مثل قيادة الأعمال، وإدارة التغيير، وإنجاز المهام، والتطوير المستمر.

مبادرات جديدة

وأطلقت "إدارة الموارد البشرية" في عام ٢٠١٥ مبادرات جديدة لتحقيق أهدافها المتمثلة في استقطاب أفضل المواهب وبناء مهارات قوى العمل الحالية. وتضمن ذلك تطبيق نظام جديد للمكافآت تحت اسم "تقدير"، بالإضافة إلى كشف النقاب عن "نظام إدارة التعلّم". كما وظّفت "غرفة دبي" ٨ متدربين من الخريجين الجدد ضمن إطار برنامج "فرصة" الذي يهدف لتعزيز التوطين على مستوى المؤسسة.

جوائز التميز

وخلال عام ٢٠١٥ حصدت "غرفة دبي" "جائزة دبي للتنمية البشرية – القطاع الحكومي" التي أطلقتها "دائرة التنمية الاقتصادية" بدبي، وذلك تقديراً لجهودها في ترسيخ ثقافة التميز المؤسسي وتنمية الموارد البشرية.

٥٦٪

نسبة التوطين خلال عام ٢٠١٥

٣٠

عدد جنسيات موظفي غرفة دبي

٤٥٦

برنامج تدريب

٩٢٪

رضا الموظفين عن التدريب

١٩٩٨ – إطلاق مفاجآت صيف دبي

شكل إطلاق مفاجآت صيف دبي خطوة جريئة وملهمة لتعزيز نمو القطاع السياحي خلال أشهر الصيف الحارة. وقد حصد هذا المهرجان نجاحاً لافتاً بفضل تركيزه على الفعاليات الترفيهية المغلقة الموجهة للأطفال وتوفير قيمة مجزية على مستوى قطاع الضيافة.

ويعتبر مهرجان مفاجآت صيف دبي حافزاً رئيسياً لدعم قطاع السياحة خلال شهور الصيف بدبي، خاصة وأن فصل الصيف كان يتسم عادة بنمو اقتصادي متواضع في منطقة الخليج. ويزخر المهرجان بمجموعة واسعة من الفعاليات الترفيهية المتميزة للأطفال في جميع المراكز التجارية الكبرى، فضلاً عن توفير قيمة مجزية ضمن قطاع الضيافة. وبفضل هذا المهرجان، تحولت عطلات الأطفال إلى تجارب ترفيهية عائلية فريدة، مما رسّخ مكانة دبي كوجهة سياحية مميزة.

مبادرات
عام ٢٠١٥

جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال

مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية
Mohammed Bin Rashid Al Maktoum Global Initiatives

تكريم التميز المؤسسي

سجلت "جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال" في دورتها الثامنة زيادة بنسبة ٢٥٪ في أعداد الفائزين

تعتبر "جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال" معياراً واضحًا لقياس التميز في مجال الأعمال وهي جزء من مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية؛ وقد تم توسيع نطاق هذه الجائزة لأول مرة في الدورة الثامنة لتغطي الشركات العاملة في دول مجلس التعاون الخليجي.

وسجلت الجائزة زيادة بنسبة ١٢٪ في أعداد المتقدمين للمشاركة بالجائزة علماً أن ٨٠٪ منهم تقدموا بطلباتهم للمرة الأولى. وشهدت الدورة الثامنة مشاركة ٥٦ قطاعاً مختلفاً، مما يعكس تزايد الإقبال وتنوع المشاركين في الجائزة.

وحضر حفل توزيع الجوائز ١٢٠٠ مشاركًا من الهيئات الحكومية و القطاع الخاص، وتم خلاله تكريم ٢٠ شركة تقديراً لالتزامها بإرساء ممارسات عالمية المستوى ضمن عملياتها. وقد تم لغاية اليوم تكريم ١٢٩ شركة بهذه الجائزة منذ إطلاقها.

وأطلقت "غرفة دبي" الدورة التاسعة للجائزة، إضافةً إلى إطلاق النسخة الأولى من "جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال" بالتعاون مع وزارة الاقتصاد في دولة الإمارات.

وتم إطلاق جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال في عام الابتكار ضمن إطار إعلان عام ٢٠١٥ عاماً للابتكار في دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك بهدف تشجيع الشركات على اعتماد الممارسات المبتكرة التي من شأنها ترسيخ مكانة الإمارات كواحدة من الاقتصادات الأكثر تنافسية على مستوى العالم، فضلاً عن تعزيز تصنيفها في "سهولة ممارسة الأعمال".

١٢٩
عدد الشركات التي تم تكريمها في جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال

٢٠
عدد الشركات التي تم تكريمها في الدورة الثامنة للجائزة

٢٧٪
نسبة المشاركات من البلدان الخليجية

٢٥٪
نسبة نمو عدد الفائزين في عام ٢٠١٥

١٢٪
نسبة الزيادة في عدد الطلبات المقدمة في الدورة الثامنة

٢٠٠١ – التركيز على استراتيجية إنشاء مجمّعات الأعمال وفي مقدمتها "مدينة دبي للإنترنت"

أثبتت مجمّعات الأعمال والمنظومات المرتبطة بها قدرتها على لعب دور كبير في تحفيز الابتكار، واستقطاب الشركات الجديدة إلى السوق وقيادة مسيرة النمو الشامل في القطاعات.

وكانت "مدينة دبي للإنترنت" في مقدمة تلك المجمّعات، تلتها "مدينة دبي للإعلام"؛ وقد شكل نجاحهما دليلاً ملموساً على أن مجمعات الأعمال تقود اليوم مشهد التطوّر في المدينة.

بناء جيل المستقبل من رواد الأعمال الإماراتيين

ساهم برنامج "تجّار دبي" في تمكين شباب إماراتيين من تأسيس ١٠ شركات جديدة من أصل ٩٦ فكرة أعمال تم طرحها خلال عام ٢٠١٥.

يهدف برنامج "تجّار دبي" إلى صقل مهارات رواد الأعمال الإماراتيين، وقد ركز خلال عام ٢٠١٥ على التعاون معهم بشكل عملي.

وهدفت مبادرات برنامج "تجّار دبي" المتنوعة خلال عام ٢٠١٥ إلى انتقاء وتطوير رواد الأعمال كما نظم هذا البرنامج، الذي يشكل تجربة تثقيفية فردية ومخصصة لمواكبة الاحتياجات الشخصية، ٨ ثمانية ورش عمل و٧ جلسات للتوعية والتواصل البنّاء.

الإماراتيين الشباب، وتمكينهم من تحويل أفكارهم إلى مشاريع وشركات ناجحة.

كما نظم هذا البرنامج، الذي يشكل تجربة تثقيفية فردية ومخصصة لمواكبة الاحتياجات الشخصية لرواد الأعمال، ٨ ثمانية ورش عمل و٧ جلسات للتوعية والتواصل البنّاء.

وجرى تقييم ٩٦ فكرة لمشاريع شباب مواطنون اقترحها، كما شهد البرنامج مشاركة أكثر من ٤٠٠ مرشح بهدف تعزيز مهاراتهم وإطلاق إمكاناتهم في مجال ريادة الأعمال.

ولدعم بناء مهارات الشباب الإماراتي، أطلق "تجّار دبي" برنامجاً متخصصاً يهدف إلى إلهام الشباب وتوسيع آفاقهم المستقبلية وبلوغ أقصى إمكاناتهم، وذلك بالتعاون مع مؤسسة "إنجاز الإمارات" التي تعتبر عضواً في مؤسسة "جونيور أتشيفمنت" العالمية. وشارك في البرنامج أكثر من ٢١٥٠ طالب وطالبة.

وتم إطلاق تجار دبي لتحديد وتطوير رواد الأعمال الإماراتيين الناشئين ومساعدتهم على تطوير أفكارهم العملية ذات الجدوى الاقتصادية، وإتاحة الفرصة أمامهم لتجاوز تحديات السوق.

وتم تصميم البرنامج لتوفير خبرات تعلم متخصصة حسب احتياجات كل رائد أعمال.

ومع التركيز على تطوير الاقتصاد المستدام ستتاح الفرصة لمعظم الأعمال التي تهتم بالاستدامة بدخول البرنامج عوضاً عن مجرد توسيع الأعمال القائمة.

٨
ورش تدريبية

١٠
شركات جديدة أطلقت عبر برنامج "تجّار دبي" خلال عام ٢٠١٥

١٦
مشروعًا جديدًا أطلق منذ عام ٢٠١٣

٩٦
عدد أفكار المشاريع الجديدة المقدمة من قبل رواد الأعمال الشباب

٤
مذكرات تفاهم مع:
- مدينة دبي الذكية
- شباب الأعمال الدولية
- الإمارات الإسلامي
- بنك الإمارات دبي الوطني

٣٧
ورشة عمل

٢,١٥٣
طالباً شارك في برنامج الشراكة مع "إنجاز الإمارات"

٣٢
مدرسة وجامعة شاركت في البرنامج

٢٠٠٢ – تعديل قانون يسمح للأجانب بشراء العقارات في دبي

عندما أتيحت الفرصة للأجانب بشراء العقارات وتملّكها، أسهم ذلك في تدفق الاستثمارات إلى دبي لتنطلق نهضة عمرانية غير مسبوقة في المدينة، وستبقى دبي خلال العقد القادم موقعاً عملاقاً للمشروعات الإنشائية.

أصدر صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم في مايو ٢٠٠٢ مرسوماً يسمح للأجانب بشراء العقارات على أساس التملك الحر في دبي في مجموعة من المناطق في من المدينة، وساهم هذا المرسوم في تحقيق الطفرة العقارية الأولى في المدينة.

وأشارت بعض التقرير إلى أن ثلث رافعات البناء في العالم كانت تعمل في دبي خلال فترة ذروة الطفرة! وانتهت هذه الطفرة الأولى بسبب أزمة الركود الاقتصادي العالمي ابتداءً من عام ٢٠٠٩، وقد نضج قطاع العقارات في دبي بشكل واضح خلال السنوات الماضية.

وتجذب مدينة دبي الآن الاستثمارات ورؤوس الأموال في جميع أنحاء العالم. وقد أصبحت المشاريع العقارية البارزة في دبي معروفة في جميع أنحاء العالم وأصبحت المدينة الوجهة الأفضل للاستثمار والزيارة على المستوى العالمي.

مجلس سيدات أعمال دبي

تمكين المرأة

نظّم "مجلس سيدات أعمال دبي" مجموعة واسعة من الفعاليات خلال عام ٢٠١٥ بهدف تحفيز مشاريع ريادة الأعمال.

كان عام ٢٠١٥ حافلاً بالفعاليات بالنسبة إلى "مجلس سيدات أعمال دبي" الذي ركز على تأسيس شراكات مع رائدات الأعمال حول العالم، إضافةً إلى إثراء الرؤى بمجال الأعمال لدى رائدات الأعمال في دبي.

ويوفر "مجلس سيدات أعمال دبي"، مجموعة ثرية من المزايا لسيدات الأعمال بما في ذلك فرصة التواصل مع المهنيات ورائدات الأعمال في دبي. وينظم المجلس ورش عمل دورية تركز على تطوير الأعمال وتوفر الدعم والتوجيه لأصحاب المشاريع الصغيرة.

وضمن إطار التزامه بتمكين المرأة في دولة الإمارات العربية المتحدة، تعاون "مجلس سيدات أعمال دبي" مع "جامعة ولونغونغ" بدبي لبحث دور المرأة الإماراتية في أماكن العمل وتسليط الضوء على مقومات نجاحها في المناصب القيادية.

وأطلق المجلس أيضاً الدورة الثانية من مبادرة "رؤية" بالتعاون مع شركة "ماستر كارد"، وذلك بهدف تمكين ودعم ريادة الأعمال بين أوساط سيدات الأعمال في الإمارات.

وبالتعاون مع شركة Grow.ME، "كشف مجلس سيدات أعمال دبي" عن برنامج Breakthrough الذي يمتد لستة أشهر ويهدف إلى توحيد جهود السيدات في المناصب القيادية وتوفير الدعم اللازم لمواصلة النمو.

وعدا عن استضافة العديد من الوفود الدولية من سيدات الأعمال في دبي، قام "مجلس سيدات أعمال دبي" – بالتعاون مع "مجلس الأعمال الفرنسي في دبي والإمارات الشمالية" – بإرسال بعثة تجارية رفيعة المستوى إلى فرنسا لاستكشاف أوجه التعاون وتوطيد العلاقات الثنائية بين دولة الإمارات العربية المتحدة وفرنسا.

وقادت الدكتورة رجاء عيسى القرق، رئيس "مجلس سيدات أعمال دبي"،الوفد إلى فرنسا الذي ضم ١٥ سيدة أعمال إماراتية وفرنسية بمن فيهن السيدة جينيفيف ميراليت، الاختصاصية بعلم الوراثة؛ وزوجة سعادة السفير الفرنسي في دولة الإمارات العربية المتحدة ميشيل ميراليت.

١٧

لقاء أعمال للتواصل

عدد الأعضاء المسجلين

جائزة مبادرة رؤية

٥٠,٠٠٠

دولار للمركز الأول

٣٠,٠٠٠

دولار للمركز الثاني

٢٠,٠٠٠

دولار للمركز الثالث

٢٠٠٩ – بدء تشغيل "مترو دبي"

بدأ "مترو دبي"، الذي يعد أحد أكبر مشاريع البنية التحتية في دبي، عملياته وفق الجدول الزمني المحدد في ٩ سبتمبر ٢٠٠٩. وسجل المترو رقما قياسياً عالمياً بدخوله موسوعة "غينيس" للأرقام القياسية كأطول شبكة مترو بدون سائق في العالم بطول ٧٥ كيلومتراً.

ويعتبر المترو من الحلول المثلى لمشاكل الازدحام وحركة المرور في دبي، ووسيلة نقل مريحة ضمن المدينة. وقد اكتسب "مترو دبي"، بخطيه الأحمر والأخضر، شعبية واسعة في المدينة منذ إطلاقه؛ ويقدر عدد ركابه بأكثر من ١٦٠ مليون شخص سنوياً.

ويلعب "مترو دبي" دوراً لا يستهان به على مستوى نظام النقل، حيث ساهم في نقل أكثر من ٤٧٠ مليون راكب خلال ٥ سنوات، مما يؤكد على أن نظام النقل الجماعي أصبح من الوسائل الشائعة والمريحة للتنقل. علاوةً على ذلك، يعد "مترو دبي" واحداً من أفضل أنظمة المترو من حيث الكفاءة والسلامة والنظافة، وقد وصل معدل توافر قطاراته إلى ١٠٠٪، فيما بلغ معدل الالتزام بمواعيد الرحلات ٩٩,٨٪.

بوابة نحو الاقتصاديات العالمية

نجح مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية في توطيد ركائزه خلال عام ٢٠١٥، عبر منح ١٦ رخصة لتأسيس هيئات مهنية عالمية تعمل في دبي، فضلاً عن استقبال العديد من الوفود العالميّة.

و يساهم مركز دبي للهيئات الاقتصادية و المهنية بتوفير ظروف مواتية لتوسع الهيئات الدولية انطلاقاً من دبي نحو منطقة الشرق الأوسط وخارجها، حيث برزت جهوده في ترسيخ مكانة دبي كوجهة إقليمية للهيئات المهنية العالمية.

ويهدف المركز الذي تم إطلاقه بداية العام ٢٠١٤ بعد توقيع مذكرة تفاهم بين غرفة تجارة وصناعة دبي، ودائرة السياحة والتسويق التجاري، ومركز دبي التجاري العالمي، إلى استقطاب وترخيص الهيئات الإقليمية والدولية وتقديم المساعدة لتأسيسها أو فتح فروعها أو مكاتبها الرئيسية. وفي عام ٢٠١٥، نظم "مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية" ندوة حوارية بعنوان "نحو العالمية: آفاق النمو"، وحث الهيئات العالمية على اتخاذ دبي مقراً لأعمالها في المنطقة. وحضر الندوة وفود من "جمعية إدارة المؤتمرات المهنية"، وممثلين عن مجموعات ومجالس الأعمال المنضوية تحت مظلة غرفة دبي.

ومن أهم الأحداث الرئيسية خلال عام ٢٠١٥ تنظيم لقاء ترويجي في شيكاغو وواشنطن بالتعاون مع "الرابطة الأمريكية لمدراء الجمعيات"، وشركة "أم سي آي" الأمريكية للاتصالات، و"مجلس الأعمال الأمريكي الإماراتي"، وبحضور أكثر من ٦٠ مسؤولًا تنفيذيًا رفيع المستوى. كما شارك المركز في "القمة الأوروبية الثالثة للهيئات الاقتصادية والمهنية" التي استضافتها العاصمة البلجيكية بروكسل، وحضرها ما يزيد على ١٠٠ من صنّاع القرار في الجمعيات الأوروبية.

١٦

عدد التراخيص الجديدة خلال عام ٢٠١٥

٥٤

طلباً قيد الدراسة

١٠

فعاليات ترويجية في مدن عالمية رئيسية

٢٠١٠ – افتتاح أطول ناطحة سحاب في العالم

تم افتتاح "برج خليفة"، الذي يعد أطول ناطحة سحاب في العالم، وسط أسوأ مرحلة ركود اقتصادي عالمي منذ الكساد العظيم في ثلاثينيات القرن الماضي، وذلك في تأكيد للعالم على أن دبي ماضية بعزيمة وثقة نحو مستقبلها المشرق. وقد أصبح البرج اليوم أحد أشهر المعالم السياحية في دبي والعالم.

وبدأ تشييد البرج في يناير ٢٠٠٤، وافتتح رسمياً في عام ٢٠١٠، وهو يعتبر حجر الزاوية في مشروع وسط مدينة دبي الذي يشكل مجتمعاً نابضاً ومتعدد الاستخدام يتضمن العديد من الوجهات عالمية المستوى مثل "دبي مول" و"دبي فاونتن".

وبفضل ارتفاعه البالغ ٨٢٨ متراً واشتماله على ١٦٠ طابقاً، سجل "برج خليفة" عدداً من الأرقام القياسية، منها:

- أطول مبنى في العالم
- أطول مبنى شيده الإنسان على مر التاريخ
- أعلى مطعم في العالم
- أعلى منصة مشاهدة في العالم
- أطول مسافة يقطعها مصعد في العالم

الاحتفاء بأفضل الممارسات العالمية

نجح مركز أخلاقيات الأعمال خلال عام ٢٠١٥ في "الارتقاء بمستويات الاستدامة نحو آفاق جديدة عبر إطلاق نماذج مبتكرة للممارسات المجتمعية المسؤولة، وانضمام أعضاء جدد إلى شبكته المتشعبة، وترسيخ ثقافة العمل التطوعي بين الموظفين.

قامت غرفة دبي بتأسيس مركز أخلاقيات الأعمال عام ٢٠٠٤، في فترة لم تكن فيها مبادرات الاستدامة وثقافة المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات سائدة إلى حد كبير في مجتمع الأعمال.

٢٨

عدد الفعاليات التي نظمها المركز

وتجسدت أبرز إنجازات عام ٢٠١٥ من خلال قيام غرفة دبي بإطلاق أول أسبوع للاستدامة، والذي شارك فيه أكثر من ٣,٥٠٠ شخصًا، وتضمّن ٩ فعاليات وحملات مختلفة ركّزت على أفضل ممارسات الاستدامة في قطاعات و صناعات و مجالات متنوعة.

وقد عمل المركز على إجراء مراجعة لـ "علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات" التي تحتفي بمختلف ممارسات الشركات التجارية المسؤولة تجاه المجتمع و البيئة و الموظفين، حيث سيتم خلال العام ٢٠١٦ إطلاق العلامة الجديدة بمزاياها المتطورة و المواكبة لبيئة الأعمال العالمية المستدامة.

٦٠٠

متطوعًا في فعاليات "يوم اعط واحصد"

٢٠١

عدد علامات المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات الصادرة حتى الآن

١,٢٠١

عدد الشركات التي تم تقديم الخدمات الاستشارية لها خلال الفترة(٢٠١٥- ٢٠١٠)

٢,٠٩٠

ساعة من الخدمات الاستشارية حول المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات

٤,٠٣٠

عدد المشاركين في فعاليات المركز

ووفر المركز خدمات استشارية حول المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات إلى ١٣٦ شركة؛ وقد وصل إجمالي الشركات التي حصلت على خدمات المشورة إلى ١,٢٠١ شركة بين عامي ٢٠١٠ و ٢٠١٥. من جهة ثانية، ارتفع عدد الأعضاء في "شبكة غرفة دبي للاستدامة" بنسبة ١٠٪؛ فيما شهد برنامج "دبي Engage"، الذي يهدف إلى ترسيخ ثقافة العمل التطوعي بين موظفي الشركات، انضمام ١٦ شركة جديدة وشريكاً مجتمعياً واحداً إلى البرنامج، علماً أن البرنامج يضم في عضويته اليوم ٩٤ شركة و٣٥ شريكاً مجتمعياً.

٢٠١٤ – دبي تفوز باستضافة معرض "إكسبو الدولي ٢٠٢٠"

أكدت دولة الإمارات العربية المتحدة جدارتها بتنظيم حدث استثنائي وغير مسبوق على مستوى العالم من خلال نجاحها بالفوز بملف استضافة معرض "إكسبو الدولي ٢٠٢٠ في دبي"، والذي سيسهم في تعزيز أطر التعاون والشراكات المثمرة بهدف تسريع إطلاق حلول مبكرة وملهمة وعملية تواكب احتياجات مستقبلنا الجماعي.

ومع نيل شرف استضافة هذا المعرض، ستنطلق دولة الإمارات وشعبها في رحلة فريدة تبلغ أوجها مع الترحيب بأكثر من ٢٥ مليون زائر على مدى أكثر من ٦ أشهر. وسيشهد العالم أجمع احتفالات الإمارات باليوبيل الذهبي لتأسيس الاتحاد والذي يتزامن مع تنظيم هذا الحدث الضخم.

وهذه أول مرة يتم فيها تنظيم المعرض في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا. وسيشتمل موقع المعرض، الذي يشغل مساحة ٤٣٨ هكتاراً ، على منطقة مخصصة للمعارض تمتد على مساحة ٢٠٠ هكتار. وقد تم تصميم الموقع المخطط لاستيعاب ما يصل الى ٣٠٠ ألف زائر أسبوعياً، سيصل نصفهم إلى موقع المعرض باستخدام المترو.

مركز دبي للتحكيم الدولي

تميز في التحكيم التجاري

ركز مركز دبي للتحكيم الدولي على صقل مهارات المحكمين الشباب من خلال إطلاقه لمجموعة المحكمين الشباب.

يعد "مركز دبي للتحكيم الدولي" هيئة مستقلة دائمة وغير ربحية تهدف إلى توفير مجموعة رفيعة المستوى من خدمات وتسهيلات التحكيم التجاري لمجتمعات الأعمال على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي. كما يشرف المركز على إجراءات التحكيم في النزاعات التجارية، وتعيين المحكمين واختيار مكان التحكيم وتحديد أتعاب المحكمين وغيرها.

وتجري عملية التحكيم بطريقة سرية خارج المحاكم، وتلعب دوراً هاماً في مساعدة مجتمع الأعمال على حل المنازعات بطريقة أكثر فاعلية.

وفي عام ٢٠١٥، أطلق المركز دبي مجموعة جديدة من المبادرات الهادفة إلى ترسيخ ثقافة التميّز في مجال التحكيم، كما كشف النقاب عن مبادرة جديدة لصقل مهارات المحكّمين الشباب في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

وتفتح هذه المبادرة الجديدة الباب أمام المحكمين الشباب أو المهنيين العاملين في مجال التحكيم ممن تبلغ أعمارهم أقل من ٤٥ عاماً للانضمام إلى منصة تفاعلية هي الأولى من نوعها في المنطقة التي تضم خبراء شباب وممارسي مهنة التحكيم لبحث ومناقشة مواضيع هامة تخص التحكيم الدولي.

حيث تتطلع مجموعة المحكمين الشباب التي أسسها المركز لتصبح شبكة عالمية ومنصة مثالية تتيح مناقشة كافة المواضيع ذات العلاقة بالتحكيم الدولي مع تركيز أكثر على القضايا والمواضيع ذات العلاقة بالشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

ويفتح باب العضوية في مجموعة المحكمين الشباب لكل المحكمين الذين يقل عمرهم عن ٤٥ عاماً، حيث سيتمتع الأعضاء في المجموعة بعددٍ من المزايا أبرزها دعوتهم إلى المؤتمرات وورشِ العمل والندوات وفعاليات أخرى ستنظمها المجموعة. كما أن العضوية مجانية في المجموعة التي ستشكل إضافة جديدة تعزز بيئة التحكيم في دبي والمنطقة.

ويبرز الدور الذي يلعبه مركز دبي للتحكيم الدولي في مجال تسوية النزاعات التجارية، وتعزيز وعي مجتمع الأعمال حول أهمية الوسائل البديلة لتسوية النزاعات التجارية في بيئة الأعمال في دبي بسهولة وسرية وسرعة، حيث استقبل مركز دبي للتحكيم الدولي، ١٨٣ قضية تحكيم خلال العام ٢٠١٥ حول قضايا في قطاعات العقارات والهندسة والتشييد والبناء والتجارة والخدمات المالية والنقل والإعلام.

قضايا التحكيم التي تم حلها

وقد نظم مركز دبي للتحكيم الدولي في يونيو ٢٠١٦ أول ورشة عمل تطبيقية في مجال التحكيم باللغة العربية لمجموعة المحكمين الشباب وذلك في إطار جهوده لإعداد جيل جديد من المحكمين العرب وإحداث التوازن بين قضايا التحكيم التي تنظر باللغة العربية مع غيرها التي تتم باللغة الانجليزية بالإضافة إلى ورشة حول التقنيات العملية لتسوية النزاعات التجارية بالتعاون مع جامعة كولن الألمانية.

١٨٣

عدد قضايا التحكيم التي استقبلها مركز دبي للتحكيم الدولي

٣٧

عدد الاجتماعات وجلسات الاستماع

تعليم عالمي المستوى

قدّمت جامعة دبي مساهمات متميزة لقطاع التعليم في الإمارة عبر برامجها الأكاديمية المبتكرة في عام ٢٠١٥.

و تركز جامعة دبي بالدرجة الأولى على الطلاب ومنحهم تعليماً عالي الجودة؛ وهي تسعى إلى تحقيق أهدافها في الارتقاء بجودة التعليم العالي، وتوفير برامج تدريب دولية مصممة لسوق العمل والطلاب من جميع التخصصات.

ونظمت الجامعة "ملتقى الخريجين السنوي السادس" بالتعاون مع "رابطة الخريجين" وذلك لمساعدة ١٠٠ طالب وطالبة على تحديد التخصصات الجامعيّة المناسبة لهم. كما جمعت الرابطة مليون درهم إماراتي لدعم الطلاب الذين يواجهون تحديات ماليّة.

ووقعت جامعة دبي مذكرة تفاهم مع دائرة "جمارك دبي" لتطوير برنامج بكالوريوس متخصص مدته ٤ سنوات حول "الجمارك وإدارة الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد".

وذلك لصقل مهارات الموارد البشرية في الدائرة. كما أطلقت الجامعة "بوابة دبي الذكية" لتسهيل الوصول إلى الخدمات الحكومية الذكية؛ وتم تطوير هذه البوابة على يد فريق من الطلاب الجامعيين المتخصصين بتكنولوجيا المعلومات.

وتعاونت جامعة دبي مع "معهد تشارترد للمحاسبين الإداريين" (CIMA) لتمكين الطلاب المسجلين في برنامج ماجستير إدارة الأعمال بالجامعة من الحصول تلقائياً على شهادة المعهد عندما خضوعهم إلى ٣ اختبارات إلى جانب دراستهم. كما تم توقيع ٣ مذكرات تفاهم مع ٣ مدارس خاصة في الدولة ضمن إطار مبادرة الجامعة لتوفير خفض بنسبة ٥٠٪ على الرسوم التعليمية للطلبة المتفوقين.

ووقع "مركز التطوير التنفيذي"، الذراع التعليمية التابعة لجامعة دبي، اتفاقية مع مركز "أي دي سنتر" في هولندا لتقديم التدريب الشامل حول مواضيع الوثائق المؤمّنة، ومعالجة سرقة الهوية وإساءة استخدامها، والاحتيال المالي.

١١٤

خريج من جامعة دبي

٢٥٠ مليون درهم إماراتي

حجم الإنفاق على التعليم و الحرم الجامعي الجديد

١ مليون درهم إماراتي

التمويل الذي جمعته "رابطة خريجي جامعة دبي" لدعم الطلاب الذين يواجهون تحديات ماليّة.

يوبيل ذهبي
من الإنجازات

غرفة دبي ... ٥٠ عاماً من النجاح

شهدت الـ ٥٠ عاماً الأخيرة الكثير من الإنجازات الاستثنائية لكل من إمارة دبي وغرفة دبي على حد سواء. وهذه أبرز الإنجازات:

زيارة الملكة اليزابيث الثانية

١٩٦٥ – ١٩٧٥

بدأت القصة في ١ يوليو ١٩٦٥، عندما أصدر المغفور له الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم مرسوم تأسيس غرفة دبي. بدأت الغرفة عملها بـ ١٠ موظفين فقط و ٤٥٠ عضواً فقط. وبحلول عام ١٩٧٠، ارتفع العدد إلى ١,١٦٤ عضواً قبل أن يصبح العدد ١,٧٩٦ عضواً في عام ١٩٧٥.

١٩٧٥ – ١٩٨٥

بدأت غرفة دبي بالتركيز على تنظيم المعارض والمؤتمرات المحلية والإقليمية والعالمية. وفي عام ١٩٨٣، بلغ عدد المعارض التي تم تنظيمها ١٧ معرضاً، ووصل عدد الوفود التجارية التي زارت دبي إلى ٧٠ وفداً من ٢٨ بلداً مختلفاً.

استقبلت غرفة تجارة وصناعة دبي خلال الفترة ١٩٧٥ – ١٩٨٥ عدداً كبيراً من الشخصيات القيادية والسياسية والاقتصادية من مختلف أنحاء العالم، ومن أبرز هذه الشخصيات: وزير التجارة البريطاني سيسيل باكنسون في أبريل ١٩٨٠، والأمير ألبرت ولي عهد بلجيكا في نوفمبر ١٩٨٠، ورئيسة الوزراء البريطانية مارجريت تاتشر في أبريل ١٩٨١، وأنديرا غاندي رئيسة وزراء الهند في مايو ١٩٨١، ووزير الخارجية التركي وحيد أوغلو في ٢٥ فبراير ١٩٨٥.

الرئيس المصري أنور السادات يرحب بوفد غرفة دبي

مقر غرفة دبي قيد الإنشاء.

١٩٨٥ – ١٩٩٥

ارتفع عدد أعضاء غرفة دبي في عام ١٩٩٠ إلى عشرين ألف عضو. وقامت غرفة دبي خلال الفترة من ١٩٨٥ وحتى ١٩٩٥ بإرسال وفود لزيارة مجموعة من الدول لبحث سبل التبادل التجاري. وهدفت هذه الزيارات إلى الاجتماع مع المسؤولين الاقتصاديين في هذه الدول بغرض الترويج لإمارة دبي كمركز تجاري إقليمي في الشرق الأوسط، وساهمت هذه الزيارات بدور ملموس في قيام ٣٠ دولة بتأسيس مراكز تجارية لها في دبي وقيام أكثر من ١٠٠ مؤسسة تجارية بتأسيس مكاتب تمثيل إقليمية لها في دبي.

وفي عام ١٩٩٥، قام المغفور له بإذن الله الشيخ مكتوم بن راشد آل مكتوم يرافقه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، بافتتاح مبنى الغرفة الجديد المطل على خور دبي. وأصبح مبنى الغرفة معلماً بارزاً من معالم نمو وتطور الإمارة، وكان وقت افتتاحه سابع أطول مباني دبي، وشكل نقلة نوعية في الأفق العمراني للمدينة.

المغفور له الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم خلال افتتاح معرض المنتجات الباكستانية

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم يفتتح أحد المعارض حول التجارة مع الصين.

١٩٩٥ – ٢٠٠٥

ارتفع عدد أعضاء الغرفة خلال عام ١٩٩٦ إلى ما يقارب ٣٦,٢ ألف عضو. وترتب على تلك الزيادة تضاعف مسؤوليات الغرفة وتشعب اختصاصاتها، حيث نظمت الغرفة ٦٣ معرضاً ومؤتمراً وندوة خلال نفس العام. كما قامت الغرفة بإصدار أكثر من ١٤٥ ألف شهادة منشأ بمتوسط يومي قدره ٤٦٨ شهادة، حيث تم إعادة التصدير إلى ١٦٦ دولة في مختلف أنحاء العالم.

سجلت غرفة تجارة وصناعة دبي نقلة نوعية في تاريخها عبر إطلاق موقعها الإلكتروني في عام ١٩٩٧.

وخلال هذه الفترة ساهمت الغرفة في إنشاء جامعة دبي من أجل التعامل مع فجوة المهارات والمؤهلات في القوى العاملة. وفي ٢٠٠٤ تم إطلاق مركز أخلاقيات الأعمال لدعم مجتمع الأعمال بالأدوات والمبادرات والبرامج المجتمعية التي تساعده على أداء دوره في تعزيز مسيرة النمو والتطور الاقتصادي في الإمارة. وأطلقت الغرفة في عام ٢٠٠٥ جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال والتي تهدف إلى تقدير و تكريم المؤسسات المساهمة في النهضة الاقتصادية.

غرفة دبي تستضيف رئيسة وزراء بريطانيا السابقة مارجريت تاتشر.

٢٠٠٥ – ٢٠١٥

شهدت غرفة دبي خلال هذه الفترة مزيداً من النمو والتطور. وشهد إجمالي حجم الصادرات وإعادة التصدير لأعضاء غرفة دبي نمواً بنسبة ١٢٪ في عام ٢٠١٠ ليصل إلى ١٠١ مليار درهم، وبنسبة ٢٠٪ عام ٢٠١٣ ليصل إلى ١٦٤ مليار درهم.

وكان التركيز الاستراتيجي في السنوات الـ ١٠ على زيادة التوسع،وتعزيز القدرة التنافسية لمجتمع الأعمال المحلي، وغرس ثقافة الابتكار. وحققت الغرفة نجاحا كبيرا في هذه المجالات بشكل واضح مع ارتفاع إجمالي حجم الصادرات وإعادة التصدير لأعضاء غرفة دبي إلى ٢٨٦ مليار درهم في عام ٢٠١٥. وفي الأشهر والسنوات القادمة، سوف تعمل غرفة دبي على تكثيف جهودها لتعزيز مسيرة التنمية في دبي وتعزيز مكانتها كمركز رائد في الاقتصاد العالمي.

زوار جناح غرفة دبي في معرض الصحة الشرق الأوسط.

المغفور له الشيخ مكتوم بن راشد آل مكتوم وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم في زيارة لغرفة دبي.

حفل افتتاح المكتب التمثيلي الجديد للغرفة في أديس أبابا ٢٠١٣.

افتتاح مكتب أربيل في عام ٢٠١٤.

غرفة دبي
ألبوم الصور ٢٠١٥

صور فعاليات
غرفة دبي في ٢٠١٥

حفل تسليم جوائز الدورة الثانية للقمة العالمية للاقتصاد الإسلامي.

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم يزور جناح تجار دبي ضمن معرض دبي للإنجازات الحكومية

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم مع رؤساء ومسؤولين أفارقة خلال الدورة الثالثة للمنتدى العالمي الإفريقي للأعمال.

غرفة دبي تستضيف جوائز رواد الأعمال الشباب

خلال زيارة معالي رئيس وزراء مقدونيا نيكولا غروفسكي لغرفة دبي

سعادة حمد بوعميم، مدير عام غرفة دبي يفتتح رسمياً المكتب التمثيلي الجديد في العاصمة الغانية أكرا.

برنامج تجار دبي يوقع مذكرة تفاهم مع مبادرة دبي الذكية لتعزيز الابتكار والريادة في القطاع الخاص .

صور فعاليات
غرفة دبي في ٢٠١٥

نظمت غرفة دبي الدورة الثامنة لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال و كرمت ٢٠ شركة.

نظمت غرفة دبي دعوة على العشاء للسفراء وأعضاء الهيئات الدبلوماسية الدولية والعربية في الدولة.

نظمت غرفة دبي منتدى الأعمال الإماراتي النيوزيلندي الذي حضره رئيس وزراء نيوزيلندا جون كي.

منتدى الأعمال الإماراتي–البلجيكي على هامش بعثة ترأستها صاحبة السمو الملكي أستريد أميرة بلجيكا.

المنتدى الإماراتي–السلوفاكي الذي أقيم في العاصمة السلوفاكية براتيسلافا.

استضافت غرفة دبي رئيس وزراء منغوليا تشيمدين شايخانبيلي.

خلال زيارة وزير الاقتصاد الليثواني لغرفة دبي.

صور فعاليات
غرفة دبي في ٢٠١٥

ترأست غرفة دبي بعثة تجارية إلى المؤتمر العالمي التاسع لتجارة التجزئة في روما.

كرمت غرفة دبي عددًا من الشركات لمسؤوليتها الاجتماعية و جهودها من أجل الاستدامة بعلامة غرفة دبي للمسؤولية الإجتماعية للمؤسسات

ترأست غرفة دبي بعثة تجارية هي الأكبر في تاريخها إلى ميلان لحضور اكسبو 2015

نظمت غرفة دبي القمة العالمية للاقتصاد الإسلامي بالتعاون مع مركز دبي لتطوير الاقتصاد الإسلامي وتومسون رويترز.

إطلاق غرفة دبي لأسبوع الاستدامة ضمن نشاطات مركز أخلاقيات الأعمال

وقعت غرفة دبي مع المنطقة الحرة لمطار دبي "دافزا" مذكرة تفاهم لدعم وتسهيل ومشاركة أعضاء المنطقة في المنصة التجارية الإلكترونية لغرفة دبي.

زيارة وزير التجارة والصناعة التشيكي إلى غرفة دبي.

صور فعاليات
غرفة دبي في ٢٠١٥

خلال فعاليات أسبوع الاستدامة الذي كان تحت عنوان "معاً"، عالمنا، مسؤوليتنا.

نظمت غرفة دبي المؤتمر الدولي لإطلاق الدورة التاسعة لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال.

غرفة تجارة وصناعة دبي
دبي، الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ١٤٥٧
هاتف +971 4 2280 000
فاكس +971 4 2211 646
www.dubaichamber.com

تابعونا على:

غرفة دبي
DUBAI CHAMBER

خمسون عاماً
FIFTY YEARS